Informe de reporte de naturaleza y biodiversidad de Grupo Iberostar (Informe TNFD)

Balear de Inversiones Financieras, S.L.

Índice

1. Acerca de este informe 3
2. Resumen ejecutivo 4
   2.1. Dependencias 4
   2.2. Impactos 4
   2.3. Riesgos físicos y riesgos de transición 5
   2.4. Oportunidades 5
   2.5. Listado de medidas de adaptación y mitigación 6
3. Antecedentes: el reporte de Dependencias, Impactos, *Riesgos* y Oportunidades relacionados naturaleza y biodiversidad 7
4. Importancia de la naturaleza y biodiversidad para Iberostar Hotels and Resorts 9
5. Objetivo del informe 10
6. Proceso de identificación, valoración y reporte 11
   6.1. Locate 11
      6.1.1. Análisis del entorno 11
      6.1.2. Ubicaciones prioritarias 12
   6.2. *Evaluate* – Dependencias e Impactos 12
      6.2.1. Identificación 13
      6.2.2. Evaluación 13
      6.2.3. Priorización 14
   6.3. *Assess* – Riesgos y Oportunidades 14
      6.3.1. Identificación 14
      6.3.2. *Pathways* de impactos y dependencias 15
      6.3.3. Evaluación 16
      6.3.4. Medidas de Adaptación y Mitigación 16
      6.3.5. Priorización 17
   6.4. Prepare 17
7. Informe TNFD 19
   7.1. Requisitos Generales 19
      7.1.1. Aplicación del principio de Materialidad 19
      7.1.2. Alcance de la información divulgada 19
      7.1.3. Ubicaciones prioritarias 20
      7.1.4. Integración con otras divulgaciones relacionadas con la sostenibilidad 20

7.1.5. Horizontes temporales 20
7.1.6. Participación de grupos de interés 20
7.2. Divulgaciones recomendadas por TNFD 20
7.2.1. Gobernanza 21
7.2.2. Estrategia 23
7.2.3. Gestión de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades 29
7.2.4. Métricas y Objetivos 29
Anexos 40
Perímetro de activos en consolidación 40
Mapas detallados de las posiciones de Iberostar respecto a zonas sensibles 42
Áreas importantes para la biodiversidad, incluyendo especies clave o ecosistemas prioritarios 43
Áreas con alta integridad ecosistémica 44
Áreas sujetas a un rápido deterioro de su integridad ecosistémica 46
Áreas con alto riesgo físico relacionado con el agua. 47
Áreas relevantes para la provisión de servicios ecosistémicos, especialmente aquellos que benefician a pueblos indígenas, comunidades locales y otras partes interesadas. 49
Listados de Dependencias, Impactos, Riesgos y Oportunidades analizados 51
Consideraciones sobre la identificación y valoración de riesgos relacionados con la naturaleza y la biodiversidad 56

1. Acerca de este informe

El presente informe sobre el análisis de Dependencias, Impactos, Riesgos y Oportunidades (DIROs en adelante) relacionados con la naturaleza y biodiversidad busca brindar información relevante sobre las posibles dependencias e impactos en los activos y las operaciones de Iberostar Hotels and Resorts (Iberostar, en adelante), tal y como se establece en el marco del proyecto 'Propuesta de servicios profesionales para la elaboración del informe de reporte de naturaleza y biodiversidad de Iberostar Hotels and Resorts (Informe TNFD)', de acuerdo con los términos de nuestra carta de contratación del 30 de octubre de 2025.

El informe, cuyos resultados se plasman en un libro Excel y en una herramienta Power BI adjuntos (Modelo TNFD VF.xlsx y NATURE IBEROSTAR TNFD.pbix, respectivamente), incluye la descripción de DIROs estudiados y la respuesta a los requerimientos de *Task Force on Nature-related Financial Disclosures (TNFD por sus siglas en inglés).*

Este análisis se ha realizado sobre los 94 activos de Iberostar Hotels and Resorts ubicados en los distintos países que se observan en la *Ilustración 1. Presencia internacional de los activos de Iberostar Hotels and Resorts.*

Se espera que el análisis realizado permita a Iberostar identificar los principales riesgos y oportunidades asociados a las dependencias e impactos en relación con la naturaleza y biodiversidad a efectos de seguimiento y control interno de dichos riesgos y oportunidades, así como también avanzar en la divulgación pertinente en la materia.

Antes de profundizar en este informe, es fundamental leer las consideraciones sobre la identificación y valoración de DIROs relacionados con la naturaleza y biodiversidad que se encuentra en el apartado "6. Proceso de identificación, valoración y reporte".

Además, es importante destacar que las valoraciones se realizaron en conjunto con Iberostar Hotels and Resorts para asegurar que las conclusiones sean consistentes con las expectativas y necesidades Iberostar Hotels and Resorts.

2. Resumen ejecutivo

De acuerdo con el análisis descrito en las siguientes secciones, Grupo Iberostar, en el marco de sus actividades, está expuesto materialmente a las siguientes dependencias e impactos, resultando en los siguientes riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza y biodiversidad. Cada una de ellas ha sido evaluada en base a su materialidad para las dos tipologías de actividades de Iberostar incluidas en este análisis: la actividad hotelera (edificios) y la actividad de crucero (barco).

Los activos de Iberostar Hotels and Resorts clasificados como edificios y barco se encuentran visibles en la *Ilustración 1. Presencia internacional de los activos de Iberostar Hotels and Resorts.* Mapa de activos en el análisis de DIROs relacionados con la Naturaleza y la Biodiversidad de Iberostar Hotels and Resorts.

2.1. Dependencias

En el análisis realizado en 2025, Iberostar ha identificado las siguientes dependencias materiales relacionadas con la naturaleza y biodiversidad:

Tabla 1. Listado de Dependencias materiales para Iberostar Hotels and Resorts.

Dependencia	Edificio – Activo Hotelero	Barco - Crucero
Abastecimiento de agua	✔	✘
Servicios relacionados con la recreación	✔	✔
Servicios de amenidad visual	✔	✔
Servicios educativos, científicos y de investigación	✔	✘
Servicios espirituales, artísticos y simbólicos	✔	✘
Servicios de retención de suelos y sedimentos	✔	✘
Servicios de purificación de agua	✔	✘
Servicios de mitigación de inundaciones	✔	✘

2.2. Impactos

En el análisis realizado en 2025, Iberostar ha identificado los siguientes impactos materiales relacionados con la naturaleza y biodiversidad:

Tabla 2. Listado de Impactos materiales para Iberostar Hotels and Resorts.

Presiones potenciales	Edificio – Activo Hotelero	Barco - Crucero
Área de uso de agua dulce	✔	✘
Volumen de uso de agua	✔	✘
Introducción de especies invasoras	✔	✘

2.3. Riesgos físicos y riesgos de transición

En el análisis realizado en 2025, Iberostar ha identificado los siguientes riesgos residuales materiales relacionadas con la naturaleza y biodiversidad:

Tabla 3. Listado de Riesgos Físicos materiales para Iberostar Hotels and Resorts

Suceso de biodiversidad	Edificio – Activo Hotelero	Barco - Crucero
Erosión del suelo	✔	✘
Escasez hídrica	✔	✘

Tabla 4. Listado de Riesgos de Transición materiales para Iberostar Hotels and Resorts

Suceso de biodiversidad	Edificio – Activo Hotelero	Barco - Crucero
Exposición a litigios	✔	✘
Cambios en las preferencias de consumidores	✔	✘

2.4. Oportunidades

En el análisis realizado en 2025, Iberostar ha identificado las siguientes oportunidades materiales relacionadas con la naturaleza y biodiversidad:

Tabla 5. Listado de Oportunidades materiales para Iberostar Hotels and Resorts

Suceso de biodiversidad	Edificio – Activo Hotelero	Barco - Crucero
Desarrollo de soluciones ecológicas	✔	✘
Mejora de las condiciones de la naturaleza de las que depende la organización	✔	✘
Colaboración con las partes interesadas para abordar los desafíos relacionados con la naturaleza	✔	✘

2.5. Listado de medidas de adaptación y mitigación

A continuación, se presentan las medidas que Iberostar Hotels and Resorts implementa en la operación de su actividad[1] con el fin de comprender la capacidad actual de respuesta que Iberostar tiene frente a determinados riesgos, la aplicación de estas medidas permite reducir el riesgo inherente a niveles de riesgo residual, cuyos resultados se muestran en páginas anteriores:

- Conservación y restauración de dunas
- Construcción/mejora de rompeolas
- Protección, conservación y restauración de manglares
- Protección y conservación de pastos marinos
- Protocolos de erradicación de especies invasoras y con potencial invasor
- Investigación científica y restauración de arrecifes
- Protocolo de Calidad de Agua
- Apoyar para mejorar las gestiones de áreas protegidas y creación de nuevas áreas protegidas (I.e. santuario de peces)
- Buenas prácticas de Gestión Hídrica
- Realización de perfiles de playa y estudio de calidad del agua

[1] Fuente: *Wave of Change* y *Wave of Progress*.

- Transformación de jardines y paisajes a estados más biodiversos y naturales aumentando la resiliencia
- Monitoreo de enfermedades y blanqueamiento de arrecifes coralinos
- Establecimiento de *líneas base de* riesgos ambientales y climáticos de los activos
- Gestión de sargazo
- *Monitoreo de probabilidad de extinción, función ecológica y riqueza* de fauna en los hoteles a través del establecimiento de líneas base,
- Estrategia *Water Positive*

3. Antecedentes: el reporte de Dependencias, Impactos, *Riesgos* y Oportunidades relacionados naturaleza y biodiversidad

El estado de la naturaleza y biodiversidad se ha convertido en un factor crítico para los modelos económicos contemporáneos. La pérdida de funciones ecosistémicas, la degradación de hábitats y el deterioro de los servicios que presta la naturaleza afectan directamente a sectores productivos, comunidades y cadenas de valor.

Además de sus impactos ambientales y sociales, la crisis de la naturaleza representa una de las amenazas más significativas para la estabilidad económica global, dado que múltiples industrias dependen de la disponibilidad de recursos naturales, del equilibrio de los ecosistemas y de la resiliencia de los territorios frente a riesgos físicos.

Durante la decimoquinta reunión de la Conferencia de las Partes (2022) se adoptó el Marco Global de Biodiversidad (GBF, por sus siglas en inglés) de Kunming-Montreal que establece una ambiciosa hoja de ruta para alcanzar la visión global de un mundo que viva en armonía con la naturaleza para 2050.

Los objetivos marcados son:

1. Reducir las amenazas a la biodiversidad
2. Satisfacer las necesidades humanas de forma sostenible
3. Participación justa y equitativa en los beneficios
4. Medios de implementación

Dicho Marco, busca dar respuesta al Informe de Evaluación Global sobre la Biodiversidad y los Servicios Ecosistémicos (2019) emitido por la Plataforma Intergubernamental Científico-Normativa sobre Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos (IPBES), el *Global Biodiversity Outlook* y muchos otros documentos científicos que aportan amplia evidencia de que, a pesar de los esfuerzos en curso, la biodiversidad se está deteriorando en todo el mundo a ritmos sin precedentes en la historia.

Tal como indica el informe de evaluación global de IPBES[2]:

- Una media de alrededor del 25% de las especies en los grupos de animales y plantas evaluados están amenazadas, lo que sugiere que alrededor de 1 millón de especies ya enfrentan la extinción, que podría tener lugar en las próximas décadas, a menos que se adopten medidas para reducir la intensidad de los factores que impulsan la pérdida de biodiversidad. Sin tales medidas, habrá una aceleración adicional en la tasa global de extinción de especies, que ya es, al menos, de decenas a cientos de veces mayor de lo que ha promediado en los últimos 10 millones de años.
- La biosfera, de la cual depende la humanidad en su conjunto, está siendo alterada en un grado sin precedentes en todas las escalas espaciales. La biodiversidad —la diversidad dentro de las especies, entre especies y de ecosistemas— está disminuyendo más rápido que en cualquier otro momento de la historia humana.
- La naturaleza puede conservarse, restaurarse y usarse de manera sostenible mientras otros objetivos sociales globales se cumplen simultáneamente mediante esfuerzos urgentes y concertados que fomenten un cambio transformador.
- Los impulsores directos del cambio en la naturaleza con mayor impacto global han sido (comenzando por los de mayor impacto): los cambios en el uso de la tierra y del mar, la explotación directa de organismos, el cambio climático, la contaminación y la invasión de especies exóticas. Esos cinco impulsores directos resultan de una variedad de causas subyacentes, los impulsores indirectos del cambio, que a su vez están sustentados por valores y comportamientos sociales.

Con el objetivo de alinearse con los objetivos internacionales del GBF y cumplir con los requisitos de reporte corporativo de las distintas jurisdicciones en relación a la naturaleza y biodiversidad, el *Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD)* ha desarrollado un marco de divulgación compuesto por los fundamentos conceptuales para la presentación de información relacionada con la naturaleza, un conjunto de requisitos generales, y un conjunto de recomendaciones estructuradas en torno a cuatro pilares: gobernanza, estrategia, gestión de riesgos e impactos, y métricas y objetivos. Esta estructura es coherente con el enfoque adoptado por el Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) y por las normas del International Sustainability Standards Board (IFRS) del International Sustainability Standards Board (ISSB).

El cumplimiento de este marco ayuda a las empresas a gestionar e integrar consideraciones de sostenibilidad, estrechamente vinculadas con la naturaleza y la biodiversidad, en sus decisiones estratégicas, facilitando así el cumplimiento normativo y contribuyendo a la conservación global del medio natural.

Asimismo, el proceso realizado para la identificación y evaluación de DIROs cumple con los requisitos de divulgación “IRO-1” de la Directiva de Información de Sostenibilidad (CSRD)[3], relativos a las temáticas ambientales, y los requisitos vinculados a la estrategia y el modelo de negocio de Iberostar, dando cumplimiento a los requisitos de divulgación SBM-3 de la CSRD en la temática “Biodiversidad y ecosistemas (E4)”.

[2] *Kunming-Montreal Global Biodiversity Framework.* Fuente: https://www.cbd.int/doc/decisions/cop-15/cop-15-dec-04-en.pdf

[3] Directiva de Información de Sostenibilidad (CSRD), normativa clave de divulgación de sostenibilidad de las grandes compañías europeas

4. Importancia de la naturaleza y biodiversidad para Iberostar Hotels and Resorts

Iberostar Hotels and Resorts reconoce la importancia de la naturaleza y biodiversidad en la conservación del entorno natural y el bienestar de las comunidades. Al cuidar de los hábitats marinos y costeros, Iberostar se compromete a proteger la diversidad de especies que habitan en estas áreas. Iberostar Hotels and Resortsentiende que estos ecosistemas no solo ofrecen belleza y recreación, sino que también proporcionan servicios esenciales, como la protección costera y la regulación del clima, fundamentales para mitigar los impactos del cambio climático.

Para avanzar en sus objetivos de sostenibilidad, Iberostar mantiene un vínculo estrecho con las comunidades locales y cuenta con un equipo interno de científicos y especialistas. Este equipo se dedica a desarrollar estrategias basadas en el conocimiento científico con el fin de detener el deterioro de la biodiversidad para 2030 y revertirlo para 2045. A través de iniciativas que apoyan al Marco Mundial de Biodiversidad de Kunming-Montreal, Iberostar trabaja en la gestión de especies invasoras y la promoción de especies nativas y endémicas, asegurando así un equilibrio ecológico que favorezca la salud de los paisajes naturales.

Iberostar se compromete a integrar la naturaleza en la experiencia de sus huéspedes, fomentando actividades que conectan a los visitantes con el entorno natural. Al proporcionar experiencias educativas y de inmersión a través de sus laboratorios de corales, se busca despertar un interés por la sostenibilidad y la naturaleza entre las nuevas generaciones. Desde el lanzamiento de la iniciativa *Wave of Change*, las acciones desarrolladas en los laboratorios de corales han generado un impacto positivo que alcanza ya a más de 41.000 visitantes y huéspedes.”

La incorporación de prácticas sostenibles en las operaciones, como la gestión de residuos y la preservación de recursos naturales, no solo mejora la calidad de las playas y el agua, sino que también impulsa la visión de Iberostar Hotels and Resortspara construir un futuro donde los destinos turísticos prosperen en armonía con la naturaleza.

Para convertir esta visión en prácticas consistentes y transparentes, Iberostar ha adoptado un enfoque de divulgación alineado con los requisitos de TNFD y el estándar ISSB IFRS-S1. Este enfoque integrado permite comunicar, mediante cuatro pilares, cómo se gobierna y ejecuta su estrategia de biodiversidad, la gestión de Dependencias, Impactos, Riesgos y Oportunidades (DIROs), y el seguimiento mediante métricas y objetivos.

5. Objetivo del informe

Manteniendo su compromiso con la correcta gestión del medio natural y conscientes de la estrecha relación entre la naturaleza y el desarrollo de su actividad, Iberostar Hotels and Resorts ha elaborado este informe conforme a las recomendaciones de la TNFD. El objetivo del informe es identificar, evaluar y comunicar de manera estructurada las dependencias e impactos de Iberostar Hotels and Resortssobre la naturaleza, así como los riesgos y oportunidades de carácter estratégico, operativo y financiero derivados de su interacción con los ecosistemas a lo largo de su cadena de valor.

Asimismo, el informe permite integrar la naturaleza en la toma de decisiones, reforzar la resiliencia del modelo de negocio, en lo que respecta a dicho componente, y ofrecer una visión transparente y coherente de las prácticas, iniciativas y actuaciones que Iberostar viene desarrollando en materia de conservación, gestión y mejora del entorno natural, en línea con su estrategia corporativa y su compromiso a largo plazo con la sostenibilidad.

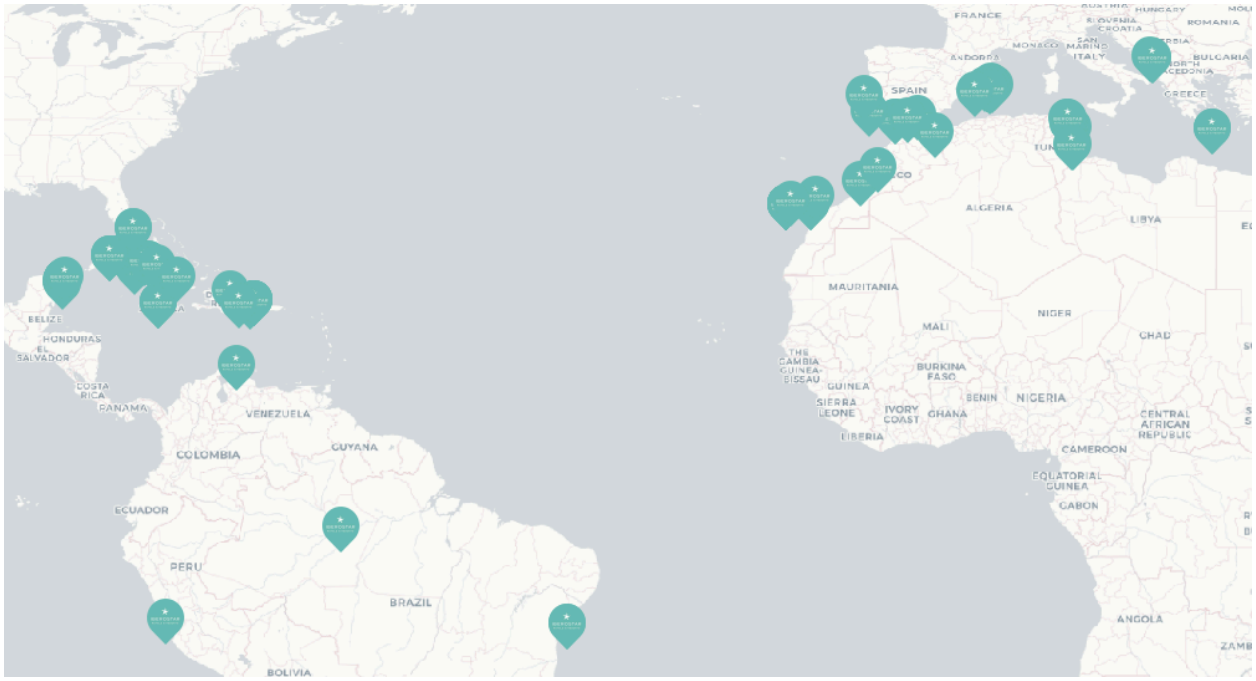


Ilustración 1. Presencia internacional de los activos de Iberostar Hotels and Resorts.

6. Proceso de identificación, valoración y reporte

Siguiendo las recomendaciones de TNFD y otros marcos de reporte como la *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD), específicamente la temática *E4 Biodiversidad y ecosistemas*, Iberostar ha elaborado un análisis basado en la metodología LEAP (*Locate, Evaluate, Assess, Prepare*), considerada como el marco a seguir para realizar una correcta identificación y evaluación de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades en materia de naturaleza y biodiversidad.

El análisis incluye las siguientes fases:

6.1. Locate

La fase *Locate* del enfoque LEAP tiene como objetivo identificar y localizar la interfaz o puntos de interacción entre las actividades de Iberostar y la naturaleza, estableciendo el alcance del análisis de DIROs relacionados con la naturaleza y biodiversidad. En esta etapa se analiza el modelo de negocio de Iberostar Hotels and Resortsy el entorno en el que operan sus activos, con el fin de comprender las principales interacciones con el capital natural.

Este proceso incluye una evaluación inicial de las características ambientales de las áreas colindantes a los activos de Iberostar, permitiendo identificar los ecosistemas y servicios ecosistémicos relevantes, así como las posibles dependencias e impactos asociados. Asimismo, la fase "*Locate*" permite determinar y priorizar aquellas ubicaciones que, de acuerdo con los criterios establecidos por TNFD, se consideran zonas sensibles o presentan DIROs materiales relacionados con la naturaleza y la biodiversidad.

Como resultado, se obtiene una identificación de ubicaciones y activos prioritarios que sirve de base para el análisis detallado del entorno y la posterior evaluación y gestión de los DIROs en las siguientes fases del método LEAP, en coherencia con las recomendaciones de TNFD y los requisitos de la CSRD, en particular la temática E4 Biodiversidad y ecosistemas.

6.1.1. Análisis del entorno

En el marco del enfoque LEAP de la TNFD, se ha desarrollado un análisis del entorno en el que opera Iberostar Hotels and Resortscon el objetivo de identificar y comprender las dependencias e impactos asociados a los agentes y sistemas naturales presentes en las áreas colindantes a los activos de Iberostar. Dicho análisis permite determinar aquellos elementos del capital natural de los que Iberostar depende, así como aquellos sobre los que puede generar impactos, tanto positivos como negativos.

Este ejercicio constituye un paso fundamental para comprender la relación entre Iberostar y la naturaleza en los territorios en los que desarrolla su actividad, y ha sido realizado considerando las particularidades de cada activo y sus respectivas ubicaciones geográficas, aspectos clave para asegurar un análisis contextualizado y robusto.

Los resultados obtenidos han sido incorporados en el proceso de identificación y evaluación de DIROs, contribuyendo a una evaluación consistente y alineada con la realidad operativa y estratégica de Iberostar.

6.1.2. Ubicaciones prioritarias

Siguiendo el marco establecido por TNFD, una ubicación se considera prioritaria si cumple una o ambas de las siguientes condiciones:

1. La ubicación está dentro o cercana a una zona sensible, es decir, la ubicación es un área en la que los activos interactúan de manera significativa con la naturaleza.
2. La ubicación se corresponde a un lugar donde existen DIROs materiales relacionados con la naturaleza y biodiversidad.

La identificación de ubicaciones prioritarias forma parte de la fase "*Locate*" del método LEAP. Siguiendo las recomendaciones de TNFD, se establecen cinco categorías para determinar si una ubicación debe considerarse zona sensible:

1. Áreas importantes para la biodiversidad , incluyendo:
    - Áreas protegidas por medios legales u otros medios efectivos, por ejemplo, áreas designadas como áreas protegidas según convenios y acuerdos locales, nacionales, regionales o internacionales, o áreas conservadas mediante otras medidas de conservación basadas en áreas (OECM) efectivas.
    - Áreas científicamente reconocidas por su importancia para la biodiversidad: áreas importantes para las especies, incluyendo especies amenazadas o especies congregacionales, migratorias, de rango restringido o endémicas.
    - Áreas que contienen ecosistemas raros o muy localizados, altamente amenazados, importantes para la conectividad de los ecosistemas o asociados con procesos evolutivos clave.
    - Áreas importantes para la conectividad ecológica, incluyendo corredores ecológicos importantes, áreas y rutas que son importantes para los patrones migratorios estacionales y áreas que brindan espacio adaptativo para que las especies se distribuyan por un paisaje ante condiciones ambientales cambiantes.
2. Áreas con alta integridad ecosistémica:
    - Las ubicaciones de alta integridad son aquellas que pueden ofrecer grandes oportunidades para salvaguardar las reservas de activos ambientales y mantener la prestación de servicios ecosistémicos, tanto a nivel local como global. Las áreas con un rápido deterioro de la integridad representan áreas con una resiliencia decreciente en la prestación de servicios ecosistémicos, una alta exposición a los riesgos relacionados con la dependencia de una organización y un posible riesgo de puntos de inflexión ecológicos.
3. Áreas sujetas a un rápido deterioro de su integridad ecosistémica.
4. Áreas con alto riesgo físico relacionado con el agua, que incluyen:
    - Disponibilidad limitada de agua, inundaciones, mala calidad del agua y áreas marinas con altos niveles de contaminación terrestre.
5. Áreas relevantes para la provisión de servicios ecosistémicos, especialmente aquellos que benefician a pueblos indígenas, comunidades locales y otras partes interesadas.

- Estas incluyen áreas donde los ecosistemas saludables y la biodiversidad sustentan los medios de vida locales, áreas donde la biodiversidad y los servicios ecosistémicos son importantes para el ejercicio de los derechos humanos, áreas que han sido tradicionalmente poseídas, ocupadas o utilizadas de otro modo y/o adquiridas por los Pueblos Indígenas y las Comunidades Locales, y áreas de importancia biocultural para los Pueblos Indígenas y las Comunidades Locales.

Por un lado, para las ubicaciones consideradas prioritarias, debido a su condición de zonas sensibles, se ha analizado la proximidad de los activos a cada una de las cinco categorías anteriores.

Por otro lado, para aquellas ubicaciones consideradas prioritarias debido a la existencia de DIROs materiales, el análisis realizado se detallará en los apartados siguientes.

Como resultado de este proceso, se obtiene un listado de ubicaciones y activos prioritarios, clasificados por bioma siguiendo la metodología de la IUCN (*International Union for Conservation of Nature*, organización internacional dedicada a la conservación de la naturaleza y el uso sostenible de los recursos naturales), la cual permite categorizar e identificar biomas en base a los componentes ecosistémicos que los conforman.

6.2. *Evaluate* – Dependencias e Impactos

Este apartado desarrolla la fase *Evaluate* de la metodología LEAP, cuyo objetivo es analizar las dependencias e impactos de Iberostar Hotels and Resorts sobre la naturaleza y la biodiversidad, considerando su modelo de negocio, las actividades que desarrolla y los biomas en los que opera.

El análisis permite identificar y comprender las relaciones entre la organización y el entorno natural, tanto en términos de los componentes ecosistémicos[4] de los que depende el desarrollo de su actividad como de los impactos que esta puede generar sobre la naturaleza y biodiversidad.

La evaluación se estructura en las fases de identificación, evaluación y priorización de dependencias e impactos, lo que permite determinar aquellos aspectos que resultan materiales y que pueden representar riesgos u oportunidades para el Grupo. Este proceso constituye la base para integrar la naturaleza y la biodiversidad en la toma de decisiones y en la gestión responsable del capital natural, en línea con los compromisos de sostenibilidad de Iberostar Hotels and Resorts.

6.2.1. Identificación

Para llevar a cabo la identificación de dependencias e impactos relacionados con la naturaleza y biodiversidad, el análisis ha empleado ENCORE[5] (*Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure*) como fuente principal, esta herramienta está diseñada para ser un punto

[4] Un tipo de activo ambiental que representa un tipo de ecosistema específico caracterizado por un conjunto distinto de componentes bióticos y abióticos y sus interacciones. Fuente: ENCORE
[5] La herramienta ENCORE es mantenida y actualizada de forma continua por Global Canopy, UNEP FI y UNEP-WCMC, que juntos forman la ENCORE Partnership, anteriormente conocida como la Natural Capital Finance Alliance (NCFA).

de entrada útil a las iniciativas de evaluación relacionadas con la naturaleza, dado que permite identificar las principales dependencias e impactos aplicables a distintos sectores basándose en información a nivel internacional. Además, se ha revisado documentación proveniente de diferentes fuentes internas de Iberostar Hotels and Resortscon el fin de confirmar y ajustar la identificación de dependencias e impactos. Esta documentación incluye reportes anuales, artículos científicos del *Wave of Change* y protocolos internos, entre otros. Teniendo en cuenta el modelo de negocio de Iberostar Hotels and Resortsy las actividades y servicios que lo conforman, se ha seleccionado la clasificación: "*Accommodation and food services activities*" como sección ISIC (*International Strandard Industrial Classification*) en ENCORE. Esta clasificación permite centrar las dependencias e impactos identificados en las actividades y servicios de Iberostar, recalcando solamente aquellos que guarden relación con la actividad económica de Iberostar. Una vez identificado el listado preliminar de dependencias e impactos, se ha realizado una revisión en dos fases:

1. Selección de las dependencias e impactos cuyo nivel de materialidad, según la clasificación de ENCORE, se considera "Medio", "Alto" y "Muy Alto", y que posteriormente han sido validados como aplicables y relevantes para las condiciones específicas de Iberostar.
2. Revisión de las dependencias e impactos con un nivel de materialidad "Muy Bajo" o "Bajo" según ENCORE, con el objetivo de evaluar si alguno de ellos podría resultar aplicable a Iberostar.

Como resultado de este proceso de identificación, se ha obtenido un listado de dependencias e impactos. Dicho listado, elaborado a partir del análisis de materialidad de ENCORE, se ha complementado y respaldado mediante la revisión de documentación interna de Iberostar, previamente mencionada, con el objetivo de corroborar su aplicabilidad y asegurar que no se omitiera ningún aspecto relevante para el Grupo. El listado original completo se encuentra reportado en el Anexo "Listados de Dependencias, Impactos, Riesgos y Oportunidades analizados".

6.2.2. Evaluación

Una vez se han identificado todas las dependencias e impactos aplicables, se procede a realizar la evaluación con el fin de comprender cuales son relevantes. Este proceso de evaluación de dependencias e impactos corresponde con el apartado "*Evaluate*" de la metodología LEAP.

La valoración consta de las siguientes variables:

- Dependencias
  - La ***criticidad***, representa el grado en que una dependencia es esencial para la actividad o el servicio que presta Iberostar.
  - La ***sensibilidad***, refleja la relevancia de una dependencia en función del bioma aplicable.
- Impactos
  - La ***magnitud*** del impacto permite determinar si el impacto resulta beneficioso o adverso para la conservación, desarrollo y restauración del estado natural de la biodiversidad.

- La ***probabilidad*** estima la posibilidad de que, debido a su ubicación, un activo genere un impacto material sobre el medio natural.

Una vez evaluadas las dependencias e impactos mediante escalas de valoración que incorporan criterios cuantitativos y cualitativos, se define un umbral de materialidad en función de los resultados obtenidos. Como resultado de este proceso, se obtiene un Listado de dependencias e impactos materiales, que recoge aquellos aspectos de mayor relevancia para Iberostar y que requieren una atención prioritaria en la gestión y toma de decisiones.

6.2.3. Priorización

La priorización de las dependencias e impactos se lleva a cabo de acuerdo con los criterios de materialidad establecidos en el marco TNFD, considerando como prioritarios aquellos elementos que presentan un mayor nivel de materialidad para Iberostar Hotels and Resorts. Esta priorización permite focalizar el análisis en las dependencias e impactos con mayor relevancia potencial en términos de riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza.

No obstante, Iberostar Hotels and Resorts asegura la gestión de todas las dependencias e impactos identificados como materiales durante el ejercicio, independientemente de su nivel de priorización, en línea con su compromiso con la gestión responsable del capital natural.

6.3. *Assess* – Riesgos y Oportunidades

Este apartado desarrolla la fase *Assess* de la metodología LEAP, orientada a identificar, evaluar y priorizar los riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza para Iberostar Hotels and Resorts. El análisis se basa en las directrices del marco TNFD y vincula los riesgos y oportunidades con las dependencias e impactos materiales previamente identificados.

Mediante el uso de *pathways* de dependencias e impactos, se analiza cómo los cambios en el estado de la naturaleza y en los servicios ecosistémicos pueden generar efectos adversos o beneficiosos sobre el negocio. La evaluación considera tanto la exposición inicial de Iberostar Hotels and Resortscomo la aplicación de medidas de adaptación y mitigación, permitiendo determinar la materialidad y relevancia estratégica de los riesgos y oportunidades.

Este proceso constituye la base para priorizar acciones y orientar la gestión y la toma de decisiones de Iberostar Hotels and Resorts en materia de biodiversidad y capital natural.

6.3.1. Identificación

Para llevar a cabo el análisis de riesgos y oportunidades se han tomado las consideraciones de TNFD que recomiendan tipologías de sucesos de biodiversidad que pueden ir vinculados a un riesgo u oportunidad potencial.

Estas recomendaciones permiten clasificar dichos sucesos en:

- Riesgos: físicos (agudos y crónicos) o de transición (políticos, de mercado, de reputación, tecnológicos y de responsabilidad).
- Oportunidades: eficiencia, productos/servicios, mercados, incentivos financieros y reputacionales.

6.3.2. *Pathways* de impactos y dependencias

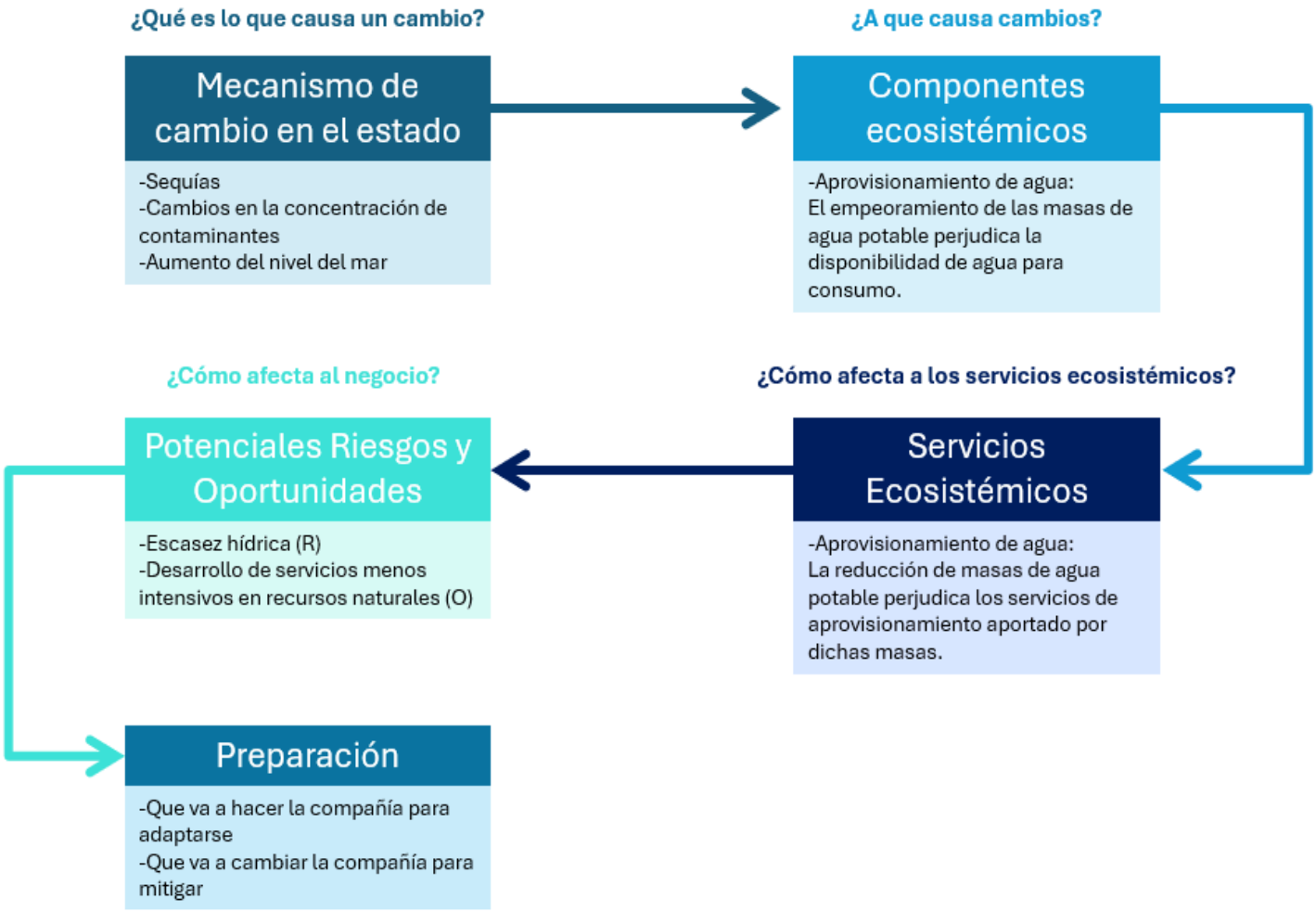
Siguiendo las directrices de TNFD y *Natural Capital Protocol* (NPC)[6] se han elaborado *pathways* de dependencias e impactos. Estos *pathways* permiten comprender la vinculación entre los riesgos y oportunidades de Iberostar Hotels and Resortsy sus dependencias e impactos materiales sobre la naturaleza.

A través de estos *pathways* se analiza cómo determinados cambios en la naturaleza pueden afectar a los componentes que ofrecen servicios ecosistémicos relevantes para el Grupo, especialmente aquellos claves para la actividad hotelera. Asimismo, permiten evaluar con mayor precisión, si dichos cambios son consecuencia de las actividades de Iberostar o responden a factores externos.

A continuación, se muestra un ejemplo de los componentes de un *pathway*, representando como conectan los mecanismos de cambio en el estado de la naturaleza, con los componentes y servicios ecosistémicos de los que depende el Grupo. Esto puede afectar al negocio generando riesgos y oportunidades, para los cuales Iberostar Hotels and Resortsse debería preparar mediante la adaptación o la mitigación de los mismos.

[6] El Natural Capital Protocol se encuentra respaldada por Capitals Coalition, una alianza global multiactor surgida de la fusión de la Natural Capital Coalition y la Social & Human Capital Coalition. Su red integra a más de 500 organizaciones, incluyendo instituciones internacionales como el Banco Mundial, el Banco Europeo de Inversiones, el World Resources Institute y oficinas estadísticas nacionales, que actúan como referentes en metodologías de valoración de capitales y marcos de reporting.

Figura 1. Representación de un pathway de impacto o dependencia Fuente: elaboración propia (PwC)



6.3.3. Evaluación

Una vez identificados los riesgos y oportunidades asociados a las dependencias e impactos materiales, Iberostar lleva a cabo su evaluación con el fin de determinar su materialidad y relevancia estratégica para el Grupo. Esta fase del análisis permite priorizar aquellos riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza que pueden generar efectos financieros, operativos o reputacionales significativos sobre el negocio. Este proceso de evaluación de riesgos y oportunidades corresponde al apartado "*Assess*" de la metodología LEAP.

Para la identificación de los riesgos materiales, se realiza en primer lugar una evaluación del nivel de riesgo inherente para cada uno de los riesgos identificados a través de los *pathways.* Esta evaluación se efectúa considerando exclusivamente la naturaleza y magnitud potencial del riesgo, sin tener en cuenta las medidas de adaptación o mitigación existentes, con el objetivo de evaluar la exposición inicial de Iberostar Hotels and Resortsa los impactos y dependencias identificados. La evaluación del riesgo residual se realiza posteriormente, una vez consideradas las medidas de adaptación y mitigación descritas en el apartado siguiente del informe.

La evaluación se basa en un conjunto de criterios diferenciados para riesgos y oportunidades.

En el caso de los riesgos, se consideran la magnitud potencial de los efectos y el grado de exposición de las actividades de Iberostar Hotels and Resortsa los impactos y dependencias identificados. Las variables empleadas para esta evaluación han sido las siguientes:

- La ***severidad*** del riesgo se define como el grado de magnitud e impacto que un riesgo podría tener suponiendo que se materialice.
- La ***vulnerabilidad*** representa la probabilidad de que un riesgo ocurra.
- El ***alcance*** se define como la extensión y cobertura de los activos que pueden verse afectados por un riesgo determinado.

En el caso de las oportunidades, se evalúa tanto su potencial de generación de valor como la capacidad de Iberostar Hotels and Resortspara aprovecharlas. Las variables empleadas para su evaluación han sido las siguientes:

- La ***repercusión*** evalúa el impacto que una oportunidad puede tener sobre las actividades y operaciones.
- La ***propensión*** se define como la posibilidad de que una oportunidad ocurra y tenga un efecto directo.
- La ***dimensión*** representa la proporción de los activos que pueden verse beneficiados por una oportunidad.

La evaluación de los riesgos y oportunidades se realiza mediante escalas que combinan criterios cuantitativos y cualitativos, y permite establecer un umbral de materialidad. Este umbral identifica los riesgos y oportunidades más relevantes para Iberostar, orientando la priorización de acciones estratégicas frente a los desafíos ambientales y de sostenibilidad.

6.3.4. Medidas de Adaptación y Mitigación

Tal y como se ha mencionado anteriormente, Iberostar implementa medidas dirigidas a gestionar los riesgos identificados, con el objetivo de adaptar sus operaciones y, en determinados casos, mitigar sus impactos. La efectividad de estas medidas permite determinar el valor residual del riesgo, un elemento fundamental para evaluar de manera precisa la exposición de Iberostar Hotels and Resortsa dichos riesgos.

El análisis realizado a nivel de activo permite evaluar la resiliencia de forma granular, identificando cómo cada hotel o instalación responde frente a riesgos específicos de naturaleza y biodiversidad, considerando su ubicación. Este enfoque facilita determinar la efectividad real de las medidas de adaptación y mitigación implementadas en cada activo, priorizar el uso de recursos, ajustar estrategias y asegurar la resiliencia en el contexto operativo de cada destino.

La capacidad de respuesta de cada una de las medidas de mitigación y adaptación consta de una evaluación enfocada en dos variables:

- El nivel de implementación, que constituye el grado de madurez operativa de cada medida en las actividades de Iberostar.
- La cobertura de la medida, que representa el grado en el que la medida cubre el potencial riesgo.

La capacidad de respuesta evaluada se aplica al riesgo inherente, dando lugar al valor del riesgo residual.

Para mayor detalle, el listado completo de medidas de adaptación y mitigación se encuentra en el apartado “7.2.2.5. Resiliencia ante riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza”.

6.3.5. Priorización

La priorización de los riesgos y oportunidades, de igual manera que la priorización de dependencias e impactos se lleva a cabo de acuerdo con los criterios de materialidad establecidos en el marco TNFD, considerando como prioritarios aquellos elementos que presentan un mayor nivel de materialidad para Iberostar Hotels and Resorts.

En el caso de los riesgos, además de la materialidad, se incorpora un criterio de capacidad de respuesta frente al riesgo, y tendrán prioridad aquellos riesgos cuyo valor de materialidad sea más elevado y cuya capacidad de respuesta sea inferior.

En cualquier caso, Iberostar Hotels and Resorts gestionará todos los riesgos y oportunidades identificados como materiales, independientemente de su valoración.

6.4. Prepare

Este apartado corresponde a la última fase de la metodología LEAP y tiene como objetivo consolidar los resultados obtenidos en las fases anteriores para su integración en la estrategia empresarial y los procesos de gestión de Iberostar Hotels and Resorts, así como para su adecuada comunicación y reporte.

En esta fase se estructuran las conclusiones del análisis de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza, facilitando su incorporación en la toma de decisiones, la definición de medidas de gestión y el seguimiento de los compromisos en materia de biodiversidad. Asimismo, se establecen las bases para un reporte transparente y alineado con los marcos de referencia aplicables, en particular el TNFD.

El esquema de trabajo desarrollado a continuación resume el proceso seguido y refleja cómo los resultados del análisis se traducen en acciones estratégicas y en información relevante para los distintos grupos de interés:

Figura 2. Esquema de trabajo. Fuente: elaboración propia (PwC).

01. Identificación de actividades y activos	02. Información del cliente y análisis sectorial	03. Evaluación de dependencias e impactos	04. Identificación de riesgos y oportunidades	05. Valoración de riesgos y oportunidades	06. Elaboración Informe TNFD
• Análisis de actividades económicas de Iberostar (ENCORE). • Análisis geoespacial de los activos de Iberostar y servicios vinculados a la biodiversidad.	• Revisión de la información compartida por Iberostar. • Revisión de las guías sectoriales propuestas por TNFD. • Contraste con Iberostar del filtrado del listado de dependencias e impactos por relevancia (M, H, VH). • Revisión de zonas sensibles y biomas prioritarios.	• Evaluación de criticidad (actividad) y sensibilidad (ubicación) para dependencias. • Evaluación de magnitud y probabilidad para impactos. • Aplicación de umbrales para definir elementos materiales.	• Desarrollo de *pathways* de dependencias • Desarrollo de *pathways* de impactos. • Identificación inicial de riesgos físicos y de transición. • Identificación inicial de oportunidades (eficiencia, mercado, etc.).	• Valoración del riesgo inherente y residual con variables de magnitud, probabilidad y alcance. • Valoración de las oportunidades. • Aplicación de umbrales de materialidad para determinar riesgos y oportunidades materiales. • Evaluación de posibles medidas mitigadoras y adaptativas de Iberostar.	• Elaboración del Informe TNFD de Iberostar con el objetivo de divulgar de manera transparente y responsable cómo se identifican, evalúan y gestionan los DIROs relacionados con la naturaleza y biodiversidad.
Resultado: • Listado largo justificado de dependencias e impactos potenciales. • Listado de activos de Iberostar clasificados por bioma e identificados como ubicaciones potencialmente materiales en función de su interacción con zonas sensibles.	**Resultado:** Listado corto de dependencias e impactos.	**Resultado:** Listado de dependencias e impactos materiales.	**Resultado:** Pathways y listado de riesgos y oportunidades asociados a las dependencias e impactos materiales.	**Resultado:** Listado de riesgos y oportunidades materiales.	**Resultado:** Informe TNFD. Modelo simplificado de Power BI.

7. Informe TNFD

7.1. Requisitos Generales

Los seis requisitos generales establecidos por TNFD garantizan una divulgación completa y coherente, de la información relacionada con la naturaleza y la sostenibilidad, y fomentan un marco integrado que permite comunicar cómo se manejan los impactos y riesgos en áreas clave de Iberostar. Estos requisitos generales aplican a los cuatro pilares de divulgación que recomienda TNFD:

1. **Gobernanza:** se enfoca en cómo las estructuras organizativas supervisan y aseguran que se integren los factores analizados en la toma de decisiones.
2. **Estrategia:** aborda la integración de los riesgos y oportunidades en la planificación y en las metas de la organización.
3. **Gestión de Dependencias, Impactos, Riesgos y Oportunidades:** trata sobre la identificación y manejo de dependencias e impactos, junto con la mitigación de riesgos asociados.
4. **Métricas y Objetivos:** se divulga la medición y supervisión del impacto en la naturaleza y los objetivos establecidos para mejorar la relación con el medio natural.

7.1.1. Aplicación del principio de Materialidad

A lo largo de todo el proceso de elaboración del presente informe, y de manera especialmente relevante en el análisis de DIROs, se ha asegurado la alineación del presente reporte con los requerimientos del marco de reporte de TNFD. Este enfoque ha permitido identificar, evaluar y reportar de forma rigurosa aquellos aspectos claramente aplicables y materiales para el Grupo.

En este contexto, el análisis ha abarcado la identificación y evaluación de DIROs; la determinación de ubicaciones prioritarias; así como la selección y aplicación de las métricas recomendadas por TNFD y de aquellas establecidas en las Guías Sectoriales relevantes, concretamente las correspondientes a Ingeniería, Construcción y Bienes Raíces; Transporte Marino y Líneas de Cruceros; y Alimentación y Agricultura. Los criterios de materialidad aplicados en la evaluación de DIROs se detallan en el apartado “7.2.3 Gestión de Dependencias, Impactos, Riesgos y Oportunidades” del presente informe.

7.1.2. Alcance de la información divulgada

Este informe cubre las actividades hoteleras y el servicio de crucero “Grand Amazon”, ofrecidos por Iberostar Hotels and Resorts dentro de su modelo de negocio, así como todos los activos, visibles en la *Ilustración 1. Presencia internacional Iberostar Hotels and Resorts*. Perímetro de activos en consolidación”, que durante Mayo de 2025 han estado en pleno funcionamiento.

Aquellos activos que a fecha de Mayo de 2025, se encuentran en fases previas de desarrollo serán incorporados en futuras actualizaciones del informe, a medida que vayan siendo integrados plenamente en las operaciones de Iberostar Hotels and Resorts y sean relevantes para la evaluación de DIROs y métricas asociadas.

Ninguna geografía o ubicación, donde tiene presencia el Grupo, ha quedado fuera del alcance de este informe a fecha de Mayo de 2025, asegurando la cobertura integral de las actividades de Iberostar Hotels and Resorts y de su interacción con la naturaleza a lo largo de todas sus operaciones.

7.1.3. Ubicaciones prioritarias

Siguiendo el marco establecido por TNFD, una ubicación se considera prioritaria si corresponde a una zona sensible, o bien, si existen DIROs materiales relacionados con la naturaleza y biodiversidad en dicha ubicación.

El resultado del análisis supone que todas las ubicaciones de Iberostar han sido consideradas como prioritarias. Las ubicaciones y activos se encuentran reportados en la *Ilustración 1. Presencia internacional Iberostar Hotels and Resorts.*Perímetro de activos en consolidación.

7.1.4. Integración con otras divulgaciones relacionadas con la sostenibilidad

El presente informe ha sido elaborado siguiendo las pautas de la metodología LEAP, recomendada tanto por el marco de divulgación de TNFD como por la CSRD.

El proceso realizado para la identificación y evaluación de DIROs cumple con los requisitos de divulgación “IRO-1” de la CSRD, que solicitan la descripción del proceso para determinar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales, relativos a las temáticas ambientales.

Adicionalmente, este enfoque permite articular cómo los DIROs se vinculan a la estrategia y el modelo de negocio de Iberostar, dando cumplimiento a los requisitos de divulgación “SBM-3” de la CSRD en la temática “Biodiversidad y ecosistemas (E4)”, que solicita información acerca de la interacción de los impactos, riesgos y oportunidades materiales con la estrategia y el modelo de negocio. De esta manera, se evidencia la integración entre los DIROs identificados y otras divulgaciones corporativas relacionadas con la sostenibilidad, asegurando consistencia y coherencia con la información reportada en la temática “Biodiversidad y ecosistemas (E4)” de la CSRD.

7.1.5. Horizontes temporales

Dado que este es el primer análisis de riesgos de naturaleza y biodiversidad realizado por Iberostar Hotels and Resorts, y en línea con las capacidades actuales de la Compañía y la falta de escenarios de biodiversidad públicos y respaldados por la ciencia, el presente ejercicio se ha realizado con foco en el ejercicio 2025.

Como parte del compromiso con la Biodiversidad, la Compañía integrará horizontes temporales en análisis futuros en la medida en que se consolide la información científica y se publiquen escenarios internacionalmente aceptados.

7.1.6. Participación de grupos de interés

La relación con las comunidades locales se basa en reconocerlas como actores clave con los que se debe colaborar para crear valor compartido en los destinos donde opera Iberostar Hotels and Resorts. Este enfoque implica mantener mecanismos de interacción continua que permiten comprender sus necesidades y expectativas mediante un diálogo bidireccional y realizando evaluaciones de materialidad, para comprender las necesidades de las comunidades y los actores locales. Gracias a este intercambio se integra el conocimiento local en las evaluaciones relacionadas con el desarrollo sostenible, la biodiversidad y la resiliencia del destino. Iberostar Hotels and Resorts impulsa una colaboración activa con estas comunidades a través de proyectos ambientales y socioculturales que permiten valorar sus aportes y reforzar su rol en la conservación del entorno. De este modo, se concreta el compromiso de apoyar proyectos e iniciativas impulsadas por comunidades locales, que

promuevan su desarrollo, su bienestar y la protección de la biodiversidad de la zona y de colaborar, participar y/o liderar activamente proyectos de conservación del entorno, reconociendo la importancia del papel de las comunidades locales en la conservación de los recursos naturales. Esta interacción permite integrar las perspectivas comunitarias en materias ambientales, al tiempo que se promueve el uso de soluciones basadas en la naturaleza, para mejorar la salud de los ecosistemas que forman los destinos y las comunidades costeras reforzando así la sostenibilidad del territorio y el bienestar local.

7.2. Divulgaciones recomendadas por TNFD

Tal y como se ha mencionado en el apartado “7.1. Requisitos Generales”, TNFD propone un marco de divulgación basado en los siguientes cuatro pilares para el reporte de información relacionada con la naturaleza y biodiversidad:

1. Gobernanza
2. Estrategia
3. Gestión de Dependencias, Impactos, Riesgos y Oportunidades
4. Métricas y Objetivos

El contenido de estos pilares de reporte se desarrollará en los siguientes apartados del informe.

7.2.1. Gobernanza

7.2.1.1. Supervisión

La supervisión de la junta directiva sobre los DIROs relacionados con la naturaleza y biodiversidad se ha visto fortalecida gracias a la evolución de los departamentos de Acción Climática y Naturaleza hacia una estructura de gobierno a nivel de Grupo. Este comité está liderado por la CEO de Iberostar y compuesto por miembros del Comité Ejecutivo.

Los nuevos procesos de monitoreo y reporting se centra en reflexionar sobre estos factores y en asegurar la implementación de medidas de mitigación adecuadas para los riesgos identificados. A través de la Oficina de Sostenibilidad, la junta directiva supervisa la gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza y biodiversidad, subrayando su importancia para el éxito organizacional y el cumplimiento de los objetivos sostenibles. Además, promueve la identificación y aprovechamiento de oportunidades relacionadas con la sostenibilidad y la conservación de la naturaleza, asegurando que estos aspectos se integren plenamente en la estrategia de negocio de Iberostar.

Esta estructura permite una supervisión detallada y eficaz, garantizando que las dependencias y los impactos ambientales se gestionen de manera alineada con la metodología empleada para el resto de los riesgos corporativos.

Además, cabe destacar que Iberostar Hotels and Resorts cuenta con una estrategia de Naturaleza que agrega un mayor grado de supervisión y monitoreo. En ella se establecen las condiciones para seleccionar y/o evitar el desarrollo de un nuevo activo según su estado ecológico. Esta estrategia incorpora indicadores y valores de referencia en los manuales de construcción, establece un índice de Naturaleza Positiva revisado por el área de Construcción y

el área de Operaciones y el resto del ciclo de vida del activo. El área de Operaciones es responsable de mejorar ese índice o por lo menos, cumplir con un "*No Net Loss*" del mismo.

7.2.1.2. Gestión de Riesgos

El rol de la Oficina de Sostenibilidad se divide en dos sectores: La elaboración de estrategias, verificación, monitoreo y asesoramiento es responsabilidad del Departamento de Sostenibilidad, mientras que el Departamento de Operaciones se encarga de que los activos cumplan con dichas estrategias y compromisos.

Iberostar Hotels and Resorts se centra en la implementación operativa de las estrategias definidas por el Comité de Riesgos y la junta directiva. Los gerentes actúan como interlocutores clave en las distintas áreas de la organización, garantizando la comunicación eficiente y la coordinación descentralizada.

Apoyados por la Oficina de Sostenibilidad, participan activamente en los procesos de evaluación, identificando y transmitiendo las medidas mitigantes establecidas para abordar los riesgos ambientales y maximizar las oportunidades sostenibles.

La gerencia también participa en la asignación de cada riesgo a un *Risk Owner*, generalmente un director general, quien asume la responsabilidad de su gestión y mitigación. Este enfoque permite a la gerencia asegurar un monitoreo continuo y detallado de las dependencias e impactos naturales, asegurando que se alineen con los objetivos estratégicos de Iberostar.

El rol de los gerentes es clave de cara a fomentar la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio de Iberostar, promoviendo prácticas que contribuyan al éxito organizacional y a la conservación del entorno natural.

7.2.1.3. Colaboración con comunidades

Iberostar asume el firme compromiso con el desarrollo sostenible dando lugar a una serie de iniciativas que están orientadas a generar beneficios en las comunidades locales y el medio ambiente. Centrando sus esfuerzos en la colaboración con diversas organizaciones, pueblos indígenas y proveedores, Iberostar Hotels and Resortsbusca integrar las perspectivas y necesidades de estos grupos en su estrategia y modelo de negocio, promoviendo un turismo más inclusivo y respetuoso.

Uno de los enfoques clave de Iberostar en este ámbito, es la educación ambiental y el empoderamiento de las futuras generaciones. Estas iniciativas no solo enriquecen el aprendizaje académico, sino que también inspiran a jóvenes a ser agentes del cambio hacia un futuro más sostenible.

Iberostar pone anualmente en práctica proyectos de conservación y restauración medioambiental que requieren la colaboración con entidades locales. Estas acciones refuerzan el vínculo entre Iberostar, los turistas y los destinos, promoviendo una experiencia más enriquecedora y educativa.

El compromiso de Iberostar va más allá del ámbito empresarial, actuando como un puente entre la comunidad, el medio ambiente y el desarrollo. Al integrar prácticas sostenibles y crear sinergias con diversas partes interesadas, Iberostar sigue avanzando hacia un modelo de turismo que respeta y valora tanto a las personas como al planeta.

El Comité de Riesgos es el encargado de realizar los controles y auditorías necesarios para velar por el cumplimiento de la Política de Compromiso con las Comunidades Locales, la cual explica los procesos de colaboración con los grupos de interés de Iberostar Hotels and Resorts.

7.2.1.4. Política de Derechos Humanos

La política de derechos humanos de Iberostar establece el compromiso, respeto y promoción de los derechos humanos como parte integral del modelo de turismo responsable y desarrollo sostenible. La política aplica a todos los empleados de Iberostar y se extiende a socios estratégicos y terceros. Se fundamenta en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y se adhiere al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Esta política especifica el respeto a los derechos laborales, prohibiendo la discriminación, el acoso, el trabajo forzado e infantil. Mediante esta política, Iberostar garantiza condiciones laborales seguras y promueve la igualdad salarial, al tiempo que rechaza la explotación humana, especialmente la explotación de menores. Asimismo, se compromete a formar a sus empleados y colaboradores y trabajar en colaboración con autoridades, organizaciones no gubernamentales y socios del sector para prevenir tales prácticas.

Iberostar también promueve el desarrollo y respeto por las comunidades locales, buscando la armonía con sus creencias y tradiciones, y trabaja en minimizar el impacto ambiental y social de sus actividades. La implementación de la política incluye medidas de debida diligencia para prevenir riesgos y realizar auditorías de cumplimiento, además de la comunicación y formación sobre los principios de derechos humanos.

Esta política está sujeta a revisión y cuenta con un mecanismo de gobernanza para el reporte y control de incidencias e incumplimientos.

7.2.2. Estrategia

A continuación, se detalla cómo el Iberostar Hotels and Resorts integra los factores relacionados con la naturaleza en su estrategia corporativa, a partir del análisis de sus dependencias e impactos y la identificación de los riesgos y oportunidades. Asimismo, se describe cómo el Iberostar evalúa la resiliencia de su estrategia en relación con la naturaleza y se detallan las ubicaciones prioritarias de activos de Iberostar.

Con ello, se ofrece una visión coherente de cómo la naturaleza se incorpora a la creación de valor y a la gestión del riesgo de Iberostar.

7.2.2.1. Modelo de negocio

El modelo de negocio de Iberostar se fundamenta en un turismo responsable donde el capital natural, especialmente el marino y costero, es clave para sostener la propuesta de valor de Iberostar Hotels and Resortsy su competitividad. La importancia de la naturaleza y la sostenibilidad se ve integrada en la estrategia corporativa a través del movimiento *Wave of Change*.

Este movimiento, compuesto por siete pilares, es el marco estratégico que guía a Iberostar hacia un modelo de turismo responsable, orientado a generar un impacto positivo en los océanos, las comunidades locales y el entorno social y ambiental.

Los siete pilares abarcan el cuidado de las personas, la gestión de los destinos, la naturaleza, los alimentos marinos sostenibles ("*blue foods*"), la acción climática, la economía circular y el crecimiento responsable. Estas áreas de actuación transversales permiten integrar la sostenibilidad en toda la organización, orientando decisiones corporativas, inversiones, relaciones con comunidades locales y el modelo operativo.

Su función es garantizar que el desarrollo del negocio avance en equilibrio con el entorno, consolidando un turismo responsable, regenerativo y alineado con la visión a largo plazo de Iberostar.

7.2.2.2. Ubicaciones prioritarias

Durante la fase de localización, y de acuerdo con la metodología establecida por TNFD, todos los activos de Iberostar fueron identificados como ubicaciones prioritarias debido a su proximidad a zonas sensibles o la existencia de DIROs materiales para los activos. En consecuencia, la totalidad de los activos de Iberostar, a Mayo de 2025, ha sido incorporada al análisis de dependencias e impactos realizado en la fase de evaluación. Este análisis se ha realizado sobre los 94 activos de Iberostar Hotels and Resorts ubicados en los distintos países que se detallan en la *Ilustración 1. Presencia internacional Iberostar Hotels and Resorts.* Perímetro de activos en consolidación". Estos activos se componen de 93 hoteles y 1 barco.

Anualmente, Iberostar Hotels and Resorts revisará el análisis realizado sobre sus activos en operación para evaluar su consideración de ubicación prioritaria o, de ser necesario, aplicará cambios en el análisis, por modificaciones en los listados de activos o en su entorno.

En el Anexo "Mapas detallados de las posiciones de Iberostar respecto a zonas sensibles" se representan diferentes figuras que muestran la presencia de activos de Iberostar en las regiones del Mediterráneo, Caribe y América del Sur, para cada una de las cinco categorías de área sensible, según TNFD

7.2.2.3. Dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza

En este apartado se presentan los DIROs materiales identificados por Iberostar en relación con la naturaleza y la biodiversidad, como parte del análisis realizado por el Grupo. Estos elementos permiten comprender cómo la actividad de Iberostar se relaciona con los ecosistemas y los servicios que estos proporcionan.

La metodología utilizada para identificar, evaluar y priorizar estos DIROs, así como los criterios considerados a lo largo del proceso, se describirán en el apartado "7.2.3 Gestión de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades".

Dependencias

Según TNFD, las dependencias representan los elementos de los activos naturales y los servicios ecosistémicos de los que Iberostar Hotels and Resorts depende para el desarrollo de su actividad.

Lo servicios ecosistémicos representan las contribuciones que los ecosistemas aportan al bienestar humano y a los beneficios utilizados en las actividades económicas de Iberostar. Estos servicios se clasifican en tres categorías: servicios de aprovisionamiento, servicios culturales y servicios de regulación y/o de mantenimiento.

En el análisis realizado en 2025, Iberostar ha identificado las siguientes dependencias materiales relacionadas con la naturaleza:

Tabla 6. Listado de Dependencias materiales para Iberostar Hotels and Resorts.

Categoría	Dependencia	Definición
Aprovisionamiento	Abastecimiento de agua	Los servicios de abastecimiento de agua reflejan las contribuciones combinadas de los ecosistemas, como la regulación del caudal, la purificación del agua y otros servicios ecosistémicos, para el suministro de agua de calidad adecuada a los usuarios para diversos usos, incluido el consumo doméstico.
Culturales	Servicios relacionados con la recreación	Los servicios relacionados con la recreación son las contribuciones de los ecosistemas, en particular a través de las características y cualidades biofísicas de los ecosistemas, que permiten a las personas usar y disfrutar del entorno mediante interacciones directas, in situ, físicas y experienciales con él. Esto incluye servicios tanto para locales como para no locales (es decir, visitantes, incluidos los turistas).
Culturales	Servicios de amenidad visual	Los servicios de amenidad visual son las contribuciones de los ecosistemas a las condiciones de vida locales, en particular a través de las características y cualidades biofísicas de los ecosistemas que proporcionan beneficios sensoriales, especialmente visuales.
Culturales	Servicios educativos, científicos y de investigación	Los servicios educativos, científicos y de investigación son las contribuciones de los ecosistemas, en particular a través de sus características y cualidades biofísicas, que permiten a las personas utilizar el medio ambiente mediante interacciones intelectuales con él.
Culturales	Servicios espirituales, artísticos y simbólicos	Los servicios espirituales, artísticos y simbólicos son las contribuciones de los ecosistemas, en particular a través de sus características y cualidades biofísicas, que las personas reconocen por su importancia cultural, histórica, estética, sagrada o religiosa. Estos servicios pueden sustentar la identidad cultural de las personas e inspirarlas a expresarse a través de diversos medios.
Regulación y Mantenimiento	Servicios de retención de suelos y sedimentos	La retención de suelos y sedimentos son las contribuciones del ecosistema, en particular los efectos estabilizadores de la vegetación, que reducen la pérdida de suelo (y sedimentos) y apoyan el uso del medio ambiente Los servicios de mitigación de deslizamientos son las contribuciones del ecosistema, en particular los efectos estabilizadores de la vegetación, que mitigan o previenen posibles daños a la salud y la seguridad humanas, así como los efectos perjudiciales para los edificios y la infraestructura derivados del movimiento masivo (desgaste) de suelo, roca y nieve.
Regulación y Mantenimiento	Servicios de purificación de agua	Los servicios de purificación del agua son las contribuciones del ecosistema a la restauración y el mantenimiento del estado químico de las masas de agua superficiales y subterráneas mediante la

Categoría	Dependencia	Definición
		descomposición o eliminación de nutrientes y otros contaminantes por parte de los componentes del ecosistema, lo que mitiga los efectos nocivos de los contaminantes sobre el uso o la salud humana.
Regulación y Mantenimiento	Servicios de mitigación de inundaciones	Los servicios de protección frente a inundación costera son las contribuciones ecosistémicas de los elementos lineales del paisaje marino, como los arrecifes de coral, los bancos de arena, las dunas o los ecosistemas de manglares a lo largo de la costa, para proteger la costa y, por lo tanto, mitigar los impactos de las mareas o tormentas en las comunidades locales. Los servicios de mitigación de inundaciones fluviales son las contribuciones ecosistémicas de la vegetación ribereña, que proporciona estructura y una barrera física ante las crecidas del agua, mitigando así los impactos de las inundaciones en las comunidades locales. Los servicios de mitigación de inundaciones fluviales se proporcionarán junto con los servicios de mitigación de caudales máximos para proporcionar el beneficio de la protección contra inundaciones.

Impactos

Siguiendo las definiciones establecidas por TNFD, los impactos suponen cambios positivos o negativos que genera la organización en el estado de la naturaleza que pueden resultar en alteraciones en la capacidad de la naturaleza para proporcionar funciones sociales y económicas.

En el análisis realizado en 2025, Iberostar ha identificado los siguientes impactos materiales relacionadas con la naturaleza y biodiversidad:

Tabla 7. Listado de Impactos materiales para el Iberostar Hotels and Resorts.

Presiones potenciales	Definición
Área de uso de agua dulce	Se utiliza una superficie de agua dulce para la actividad. Ejemplos de métricas incluyen la superficie de humedales, estanques, lagos, arroyos, ríos o turberas necesarias para proporcionar servicios ecosistémicos como la purificación del agua y el desove de peces, así como las áreas de infraestructura necesarias para el uso de ríos y lagos, como puentes, presas y barreras contra inundaciones, etc. Los impactos incluyen cambios hidrológicos, geomorfología del agua dulce y procesos fluviales.
Volumen de uso de agua	El agua se utiliza para la actividad. Ejemplos de métricas incluyen el volumen de agua subterránea consumida, el volumen de agua superficial consumida, etc.
Introducción de especies invasoras	La actividad introduce directamente especies invasoras no nativas en las áreas de operación.

Riesgos

TNFD define los riesgos como amenazas potenciales para una organización, que derivan tanto de sus dependencias de los recursos naturales, así como de los impactos materiales que Iberostar Hotels and Resortsgenera sobre la naturaleza.

Según TNFD, estos riesgos se clasifican principalmente en dos grandes categorías: riesgos físicos, que son aquellos derivados de la degradación o alteración del estado de la naturaleza (como cambios graduales o eventos agudos), y riesgos de transición, que surgen de los cambios sociales, regulatorios, tecnológicos o de mercado asociados con la transición hacia una economía que protege y restaura la naturaleza.

En el análisis realizado en 2025, Iberostar ha identificado los siguientes riesgos materiales relacionadas con la naturaleza y biodiversidad:

Tabla 8. Listado de Riesgos materiales para el Iberostar Hotels and Resorts.

Tipo de peligro	Categoría de Peligro	Suceso de biodiversidad	Riesgo Potencial
Riesgo Físico	Crónico	Erosión del suelo	La erosión del suelo, incluyendo la erosión costera, puede dañar infraestructuras turísticas y la línea de costa, comprometiendo tanto la seguridad como el atractivo del destino, y resultando en mayores costes de mantenimiento y disminución de ingresos para Iberostar.
Riesgo Físico	Crónico	Escasez hídrica	La escasez hídrica en destinos turísticos con elevada demanda de consumo de agua puede aumentar los costes de actividad de los activos y campos de golf, sobre todo en aquellas ubicaciones identificadas como de "alto riesgo físico hídrico".
Riesgo de Transición	Responsabilidad	Exposición a litigios	El incumplimiento de normativas ambientales puede resultar en sanciones financieras y reputacionales significativas para Iberostar. (E.j. regulación de construcción o actividad en costas y áreas de importancia para la biodiversidad, control del deterioro de la integridad ecosistémica y sus servicios, gestión de los recursos hídricos en zonas de alto riesgos)
Riesgo de Transición	Reputacional	Cambios en las preferencias de consumidores	Los activos de Iberostar pueden perder atractivo visual debido a la degradación de ecosistemas, la presencia de especies invasoras, o malas prácticas de gestión de recursos naturales, lo que afectaría la experiencia del visitante y la competitividad.

Este informe incluye únicamente los riesgos considerados materiales, es decir que han superada el umbral de materialidad, tras analizar la capacidad de respuesta de Iberostar. Es decir, se incluyen aquellos riesgos que las medidas de adaptación y mitigación actuales no logran reducir lo suficiente como para dejar de ser relevantes para el Grupo. Las medidas de adaptación y mitigación se detallan en el apartado de “7.2.2.5 Resiliencia antes riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza” del presente informe.

Oportunidades

Según TNFD, las oportunidades se definen como actividades capaces de generar resultados positivos para Iberostar Hotels and Resortsy la naturaleza, ya sea a través de impactos positivos o la mitigación de impactos negativos sobre la naturaleza.

En el análisis realizado en 2025, Iberostar ha identificado las siguientes oportunidades materiales relacionadas con la naturaleza y biodiversidad:

Tabla 9. Listado de Oportunidades materiales para el Iberostar Hotels and Resorts.

Categoría de Oportunidad	Suceso de biodiversidad	Oportunidad potencial
Productos y servicios	Desarrollo de soluciones ecológicas	La implementación de soluciones ecológicas basadas en la naturaleza, además de preservar la biodiversidad, puede enriquecer la oferta turística atrayendo a viajeros interesados en el turismo sostenible.
Reputacional	Mejora de las condiciones de la naturaleza de las que depende la organización	La protección y restauración de ecosistemas naturales y la implementación de tecnologías eficientes en la gestión del agua pueden reducir costos a largo plazo, atraer clientes y mejorar la reputación de Iberostar.
Reputacional	Colaboración con las partes interesadas para abordar los desafíos relacionados con la naturaleza	La colaboración de Iberostar con diversos grupos de interés representa una oportunidad para impulsar la conciencia y el desarrollo ambiental y local, pudiendo mejorar la reputación de Iberostar Hotels and Resortsy del sector.

7.2.2.4. Integración de los resultados relacionados con la naturaleza y biodiversidad en la Estrategia Corporativa.

Los resultados del análisis de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades (DIROs) relacionados con la naturaleza y la biodiversidad permiten a Iberostar integrar de manera más precisa el valor del capital natural en su modelo de negocio, cadena de valor y planificación estratégica. Este enfoque refuerza la comprensión de los servicios ecosistémicos de mayor relevancia para las actividades turísticas, asegurando que las decisiones estratégicas de Iberostar Hotels and Resortsconsideren su protección y mejora como un factor clave para la continuidad del negocio.

En el ámbito del modelo de negocio, los resultados del análisis evidencian la necesidad de incorporar criterios de sostenibilidad, naturaleza y biodiversidad en la gestión de los activos, algo que Iberostar Hotels and Resorts lleva realizando de manera constante desde hace varios años.

Respecto a la cadena de valor, la colaboración con las comunidades locales y los principales grupos de interés identificados por el Grupo, continúa siendo un elemento clave en las actividades y estrategias de Iberostar. Esta colaboración es esencial para favorecer el seguimiento de las actividades y planes de mejora, con el fin de comprender si es necesario aplicar cambios para asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos de Iberostar.

Desde la perspectiva de estrategia corporativa, los resultados del análisis se alinean perfectamente con los planes y metas orientados a la conservación y restauración de ecosistemas, integrados en los programas *Wave of Change*. Estas iniciativas no solo buscan mitigar impactos, sino también generar mejoras en el estado del capital natural y de la experiencia turística.

En cuanto a la planificación financiera, el análisis de riesgos y oportunidades ha permitido anticipar posibles efectos derivados de la pérdida de servicios ecosistémicos o la materialización de impactos ambientales. Iberostar mantiene planes y objetivos que conectan directamente con los resultados del análisis, orientados a reducir los posibles impactos sobre el medio natural y mejorar el estado de los servicios ecosistémicos de los que dependen las actividades de Iberostar.

7.2.2.5. Resiliencia ante riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza.

Consciente de los posibles efectos derivados de los riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza y biodiversidad identificados durante el análisis, Iberostar Hotels and Resorts ha revisado las actuaciones, medidas, metas y objetivos vigentes con el fin de evaluar en qué medida estos abordan adecuadamente dichos riesgos y oportunidades.

En este contexto, se ha elaborado un catálogo de las principales medidas de adaptación y mitigación implementadas por Iberostar, teniendo en cuenta tanto su nivel de implementación como el grado de cobertura que ofrecen frente a los riesgos identificados.

A continuación, se presentan las medidas que Iberostar Hotels and Resorts implementa en la operativa de su actividad[7] con el fin de comprender la capacidad actual de respuesta que Iberostar tiene frente a determinados riesgos:

- Conservación y restauración de dunas
- Construcción/mejora de rompeolas
- Protección, conservación y restauración de manglares
- Protección y conservación de pastos marinos
- Protocolos de erradicación de especies invasoras y con potencial invasor
- Investigación científica y restauración de arrecifes
- Protocolo de Calidad de Agua
- Apoyar para mejorar las gestiones de áreas protegidas y creación de nuevas áreas protegidas (I.e. santuario de peces)

[7] Fuente: *Wave of Change* y *Wave of Progress*.

- Buenas prácticas de Gestión Hídrica
- Realización de perfiles de playa y estudio de calidad del agua
- Transformación de jardines y paisajes a estados más biodiversos y naturales aumentando la resiliencia
- Monitoreo de enfermedades y blanqueamiento de arrecifes coralinos
- Establecimiento de *líneas base de* riesgos ambientales y climáticos de los activos
- Gestión de sargazo
- *Monitoreo de probabilidad de extinción, función ecológica y riqueza* de fauna en los hoteles a través del establecimiento de líneas base,
- Estrategia *Water Positive*

El análisis realizado a nivel de activo permite evaluar la resiliencia de forma granular, identificando cómo cada hotel o instalación responde frente a riesgos y oportunidades específicos de naturaleza y biodiversidad, considerando su ubicación. Este enfoque facilita determinar la efectividad real de las medidas de adaptación y mitigación implementadas en cada activo, priorizar el uso de recursos, ajustar estrategias y asegurar la resiliencia en el contexto operativo de cada destino.

La explicación acerca de los horizontes temporales y escenarios empleados en este análisis se encuentra reportada en el apartado “7.1.5 Horizontes Temporales”, donde se explica el foco de Iberostar Hotels and Resorts en el ejercicio actual debido a la ausencia de horizontes temporales y escenarios internacional y científicamente reconocidos.

Asimismo, es importante destacar el papel de las metas y objetivos de Iberostar en la resiliencia antes los riesgos y oportunidades. Las metas y objetivos reportados en el apartado “7.2.4.3 Objetivos y Metas”, se orientan principalmente a reducir la probabilidad de que Iberostar Hotels and Resortsse vea afectado por los riesgos materiales identificados, al mismo tiempo que permiten aprovechar las oportunidades consideradas materiales para el negocio.

Por ello, Iberostar Hotels and Resorts considera que la resiliencia de la estrategia, modelo de negocio y operaciones, está alineada con los resultados del análisis de DIROs de naturaleza y biodiversidad, y, por ende, que las medidas, actuaciones, objetivos y metas de Iberostar Hotels and Resortsconstituyen elementos esenciales para garantizar dicha resiliencia en el futuro.

7.2.3. Gestión de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades

7.2.3.1. Integración en el marco corporativo de Gestión de Riesgos.

El proceso de gestión de riesgos de naturaleza y biodiversidad se encuentra integrado dentro del marco corporativo de gestión de riesgos establecido por el Comité de Riesgos y

supervisado por la junta directiva. Su incorporación se articula a través de los mismos mecanismos, roles y flujos de decisión que estructuran la gestión del resto de riesgos estratégicos, operativos y ambientales de Iberostar.

La monitorización de los mismos se desarrolla mediante los procesos establecidos por el sistema de gestión de riesgos corporativos, donde la gerencia, junto con el *Global Risk Manager*, revisan periódicamente la evolución de los riesgos y la efectividad de las medidas implementadas. Esta dinámica permite integrar la naturaleza y la biodiversidad en la toma de decisiones y adaptar los planes de acción según cambian las condiciones ambientales o del negocio.

De esta forma, Iberostar asegura que los riesgos vinculados al capital natural no se gestionen de forma aislada, sino como parte del proceso corporativo, reforzando la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio y garantizando que la protección del entorno natural forme parte de la estrategia, la gobernanza y la gestión operativa de Iberostar.

7.2.3.2. Monitoreo de resultados relacionados con la naturaleza.

Iberostar realizará un monitoreo anual de los DIROs relacionados con naturaleza y biodiversidad, actualizando información sobre activos, ubicaciones y áreas sensibles relacionadas con sus operaciones. Esta revisión permitirá incluir o excluir DIROs según su materialidad para la actividad, garantizando que el análisis refleje la realidad operativa y ambiental más reciente.

Asimismo, se llevará a cabo un seguimiento del progreso de las metas y planes de actuación definidos en este informe, así como en los reportes de *Wave of Change*, asegurando la coherencia y el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Grupo.

Para evaluar el desempeño, Iberostar aplicará métricas alineadas con TNFD, complementadas con métricas internas que permiten analizar periódicamente los resultados y realizar ajustes en acciones, planes o metas según sea necesario, asegurando la efectividad de sus medidas de gestión de la naturaleza en relación con los objetivos de Iberostar.

7.2.4. Métricas y Objetivos

Cumpliendo con los requisitos establecidos por TNFD, Iberostar Hotels and Resorts está en fase de desarrollo e implementación de la nueva estrategia de Nature Positive y de la implementación de las métricas para evaluar y gestionar las dependencias y los impactos en la naturaleza. Dicha estrategia está basada en los marcos globales de biodiversidad como el Nature Positive Initiative, WWF Nature Positive Ocean Pathways, y el Kumin-Montreal Global Biodiversity Framework.

Se están analizado y considerado las métricas obligatorias recomendadas por el marco general de TNFD, así como las métricas obligatorias definidas en las guías sectoriales aplicables. Estas últimas, además de identificar indicadores específicos, proporcionan orientaciones clave para interpretar y divulgar adecuadamente las métricas obligatorias del marco general de TNFD en función del sector económico.

En particular, se han revisado las métricas obligatorias recogidas en las guías sectoriales de Ingeniería, Construcción y Bienes Raíces; Transporte Marino y Líneas de Cruceros; y

Alimentación y Agricultura, con el objetivo de identificar indicadores relevantes y asegurar una correcta alineación sectorial en el reporte.

7.2.4.1. Objetivos y Metas

Tal y como se ha mencionado anteriormente, Iberostar lleva a cabo iniciativas relacionadas con la naturaleza y biodiversidad, documentadas en sus informes anuales de *Wave of Change*. Con el objetivo de gestionar adecuadamente los DIROs identificados, Iberostar Hotels and Resorts ha definido un conjunto de metas orientadas a facilitar el seguimiento de su desempeño y evolución en materia de naturaleza y biodiversidad.

Estas metas, tanto cuantitativas como cualitativas, a menudo requieren colaboración con asociaciones, organizaciones no gubernamentales (ONGs) centros educativos, entidades gubernamentales y comunidades locales. Esta aproximación pone de manifiesto la relevancia de la colaboración con los grupos de interés que forman parte de la cadena de valor de Iberostar.

A su vez, determinadas metas están vinculadas a la implementación de soluciones ecológicas basadas en la naturaleza, favoreciendo el uso y la conservación de los activos naturales como solución a la gestión de los DIROs.

Mediante la colaboración con actores públicos y privados, el equipo del área de *Destination Stewardship*, construye alianzas en los destinos y promueve estrategias de turismo regenerativo que impulsan la resiliencia y revitalización a largo plazo de aquellos lugares donde Iberostar opera.

Adicionalmente, Iberostar Hotels and Resorts cuenta actualmente con un préstamo con principios de sostenibilidad, con la intención de reforzar su compromiso mediante la futura suscripción de nuevos instrumentos financieros que incorporen criterios y condiciones sostenibles. Como parte de un consorcio, se ha obtenido financiamiento externo de parte del donante "*Ecosystem Based Adaptation*" para implementar la conservación y restauración de dunas costeras en República Dominicana.

A continuación, se incluye un resumen de las principales actuaciones y metas en materia de naturaleza y biodiversidad que Iberostar Hotels and Resorts ha implementado, o se encuentra implementando. Estas actuaciones y metas abarcan la conservación y restauración de ecosistemas, el uso y calidad del agua, la revegetación con especies nativas, el control de especies invasoras, el monitoreo y empleo de soluciones basadas en la naturaleza, la educación e investigación, el establecimiento de alianzas con actores locales y el cumplimiento normativo, todo ello orientado a fortalecer la resiliencia y la calidad de los activos y el modelo de negocio.

Gestión integral de ecosistemas costeros

Los ecosistemas costeros poseen un alto valor ecológico y desempeñan un papel fundamental en el mantenimiento del equilibrio biológico, así como en la protección de los activos hoteleros.

Las especies que conforman estos ecosistemas actúan como barreras naturales frente a inundaciones y procesos erosivos, favoreciendo la retención de sedimentos y la estabilidad de la línea de costa.

En este contexto, Iberostar ha planteado las siguientes metas para la gestión de los ecosistemas costeros en las áreas donde opera, comenzando por México y República Dominicana:

Reforestación de manglares

Toda propiedad que cuente con manglares en sus inmediaciones debe implementar acciones orientadas a su conservación, protección y, cuando sea necesario y se consigan los permisos adecuados, restauración. Para garantizar un correcto seguimiento, los manglares deben contar con señalizaciones específicas que permitan demarcar y delimitar sus ubicaciones, con el fin de evitar el tránsito de clientes a través de ellos.

El monitoreo continuo permite asegurar que no se generen senderos informales, ni se produzcan daños físicos o químicos, así como prevenir el vertido de residuos o basuras en los manglares.

Iberostar Hotels and Resorts ha establecido un objetivo de reforestación de manglares alineado con las metas gubernamentales de República Dominicana, que representa aproximadamente el 15% del objetivo público de restaurar 100.000 manglares para 2024. Entre 2021 y diciembre de 2024, Iberostar Hotels and Resorts sembró más de 16.126 mangles en las inmediaciones de los hoteles. Iberostar continúa realizando labores de reforestación y monitoreando la evolución de los manglares en sus áreas de influencia.

Protección y restauración de dunas costeras

Iberostar trabaja en la conservación, protección y restauración de dunas costeras en las inmediaciones de sus hoteles. La vegetación de estas dunas es fundamental para el aumento de biodiversidad y retención de arena en todos los hoteles en línea de playa.

Se realizan análisis periódicos de los perfiles de las playas de los hoteles para determinar la línea de mar a largo plazo, lo que permite determinar el ritmo de erosión en las costas. De esta forma se comprende la disponibilidad de playa, lo que permite determinar si es necesario intervenir para reducir el riesgo de algún activo.

Iberostar Hotels and Resorts creará dunas costeras en todos los hoteles que cuenten con un riesgo de inundación de origen costero. Esto incluye también la revegetación de dunas ya existentes mediante la integración de especies corredizas/pioneras para reducir este riesgo. Las dunas costeras en activos donde no existe riesgo alto de inundación por aumento de nivel del mar, serán creadas como herramientas para aumentar áreas verdes y fomentar el aumento de la biodiversidad.

Conservación de pastos marinos

Iberostar se compromete a identificar, caracterizar y evaluar de manera sistemática la extensión, el estado de conservación y la condición ecológica de los pastos marinos ubicados en las costas cercanas a sus activos hoteleros siempre y cuando sea permitido por legislación local, reconociendo su relevancia como ecosistemas clave y su contribución a la resiliencia costera y a los servicios ecosistémicos de los que depende el Grupo.

Como parte de su enfoque de gestión de impactos y riesgos asociados a la cadena de valor, Iberostar Hotels and Resortsse encuentra en proceso de incorporar cláusulas de sostenibilidad en contratos de concesionarios, comprometiéndolos al cumplimiento de las normativas y estándares de sostenibilidad de Iberostar.

Estudio, conservación y restauración de arrecifes de coral

Dada la relevancia de los arrecifes de coral para la integridad de los ecosistemas costeros y su función clave en la reducción de la erosión costera y el riesgo de inundaciones, Iberostar Hotels and Resorts analiza y estudia en profundidad el estado de los arrecifes de coral en las áreas donde se localizan sus activos.

Ante la devastación de colonias de coral por la Enfermedad de Pérdida de Tejido de Coral Duro (SCTLD) en el Caribe, el equipo de naturaleza de Iberostar ha desarrollado e implementado un protocolo específico para el tratamiento de los corales infectados. Dicho protocolo ha sido integrado en los viveros de coral operados por Iberostar Hotels and Resortsen complejos hoteleros seleccionados y ha sido reconocido pública y científicamente por su contribución a la mitigación de este impacto ambiental.

Iberostar Hotels and Resorts actualmente cuenta con tres laboratorios de corales en México, República Dominicana y Jamaica. A través de estos laboratorios se han propagado más de 3.000 fragmentos de corales en viveros y se han trasplantado 627 fragmentos en arrecifes naturales, alcanzando una tasa de supervivencia del 94%, indicador clave del desempeño de las acciones de restauración.

Como parte de su compromiso con la conservación y restauración de los arrecifes de coral, Iberostar continuará desarrollando estudios y actuaciones basadas en métricas científicas y protocolos estandarizados, entre los que se incluyen:

- AGRRA y BLAGRRA: protocolos de evaluación que permiten comprender la salud integral de los arrecifes, la cobertura coralina, el blanqueamiento y otros indicadores ecológicos clave.
- *Reef Functional Index* (RFI). índice utilizado para evaluar el estado funcional de los arrecifes de coral, proporcionando información para comprender su resiliencia y capacidad de mantener sus funciones ecológicas.
- Ortomosaicos: estudios de mapeo de hábitats coralinos que permite evaluar la distribución, extensión y cobertura de los arrecifes.
- Batimetrías y topografías submarinas: análisis de las características físicas del fondo marino, esenciales para el mapeo, la planificación de actuaciones de restauración y la gestión adecuada de los ecosistemas marinos.

Las metas y actuaciones anteriormente descritas, vinculadas a los manglares, vegetación de duna, pastos marinos y arrecifes de coral, están intrínsecamente vinculadas a los objetivos corporativos relacionados con la proporción de especies vegetales nativas y/o endémicas, así como el indicador *Green Plot Ratio*, los cuales se detallan con mayor profundidad en apartados posteriores de este informe.

Gestión Hídrica

Iberostar Hotels and Resorts avanza en el desarrollo de una estrategia *Water Positive*, orientada no solo a la reducción del consumo de agua, sino también a generar un impacto neto positivo en los sistemas hídricos de los que dependen sus operaciones. En este marco, Iberostar Hotels and Resortsha implementado diversas iniciativas y ha definido objetivos específicos para garantizar una gestión responsable y sostenible del agua en el conjunto de sus actividades y activos.

Como parte de esta estrategia, Iberostar Hotels and Resorts ha puesto en marcha diversas actuaciones y ha establecido objetivos cuantificables para mejorar la eficiencia hídrica y reducir la presión sobre los recursos de agua dulce en sus activos. En concreto, se ha fijado el objetivo de reducir la extracción de agua dulce en un 5% anual durante un periodo de cinco años, a partir del año base, en los hoteles ubicados en zonas áridas, donde el riesgo hídrico es más elevado. Para el resto de los hoteles, se ha definido una meta de reducción del 3% anual durante un periodo de ocho años.

En este contexto, Iberostar ha definido las siguientes metas para la gestión integral y sostenible de los recursos hídricos en las áreas donde opera:

Protocolo de calidad de agua

El protocolo de calidad del agua proporciona directrices para analizar, monitorear, informar y crear planes de acción para la calidad del agua. Este protocolo engloba lagos, lagunas, cenotes, ríos y humedales.

Iberostar reconoce la importancia de la calidad del agua para las experiencias que ofrece, entre ellas el bienestar de los clientes, y es consciente de como su efecto puede afectar la calidad de los destinos turísticos perjudicando a los ecosistemas costeros, arrecifes de coral, manglares, humedales, marismas y praderas marinas.

Iberostar ha convertido la mejora de la calidad del agua en una prioridad pública mejorando la salud ecológica de todos los ecosistemas circundantes para 2030 y empleará el *Water Quality Index Tool* para evaluar el estado de calidad de agua en forma numérica y color además de asegurar el cumplimiento normativo vinculado a la calidad de las aguas. Utilizando resultados de laboratorios externos, Iberostar usará la herramienta para entrar valores de los resultados y determinar su calidad de agua por cuerpo de agua para cada activo.

Planes de revegetación y riego

La transformación de la vegetación en los hoteles mediante la sustitución de especies invasoras, con potencial invasor u ornamentales de alto consumo hídrico por especies nativas y endémicas contribuye de forma significativa a la reducción del consumo de agua destinada al riego y la jardinería, pudiendo alcanzar disminuciones de hasta un 87% en determinados activos. Esta medida, además, favorece la conservación de la biodiversidad local y la resiliencia de los ecosistemas terrestres asociados.

En este contexto, Iberostar se ha fijado como objetivo alcanzar, en promedio, un 50% de riqueza de especies nativas y endémicas en los hoteles, junto con la reestructuración de jardines y paisajes para optimizar los sistemas de riego y reducir de forma sostenida el consumo de agua.

Gestión de los vertidos y la reutilización de las aguas

En aquellos casos en los que Iberostar Hotels and Resortsha realizado, o tenga previsto realizar, inversiones en instalaciones propias de tratamiento de aguas residuales, estas se diseñarán y operarán conforme a los más altos estándares de calidad, con el objetivo de minimizar impactos ambientales y optimizar la eficiencia del proceso.

Asimismo, Iberostar Hotels and Resorts analiza el potencial vertido de agua previamente tratada en humedales naturales, con el fin de contribuir al mantenimiento de sus niveles hídricos y a la funcionalidad ecológica de estos ecosistemas. Esta iniciativa se complementa con el estudio del uso de manglares como soluciones basadas en la naturaleza para el postratamiento de efluentes, con el objetivo de mejorar la calidad del agua y generar beneficios adicionales para la biodiversidad y la resiliencia costera.

De cara a los próximos ejercicios, Iberostar Hotels and Resorts tiene previsto incrementar de forma progresiva el porcentaje total de agua reutilizada, priorizando el uso de aguas depuradas para el riego de jardines y paisajes. Todo ello irá acompañado de un adecuado seguimiento y monitoreo de las instalaciones de captación, distribución, uso y gestión final de los recursos hídricos, con el fin de asegurar su correcta operación y la reducción de riesgos ambientales asociados.

Protección de la Biodiversidad

Iberostar mantiene un compromiso estratégico con la conservación de la naturaleza, con el objetivo de detener la pérdida de biodiversidad para 2030 y lograr su recuperación neta para 2045. Este compromiso está basado en el Marco de Biodiversidad Kunming-Montreal, y se materializa a través de iniciativas orientadas a la gestión de especies invasoras, la promoción de flora nativa y endémica y la mejora de la calidad ecológica y funcional de los paisajes en los que opera el Grupo.

En este contexto, Iberostar Hotels and Resorts ha establecido el objetivo de alcanzar, para 2030 un mínimo del 50% de especies vegetales nativas y endémicas en sus propiedades hoteleras, acompañado el objetivo de estar libres de especies invasoras para 2030.

Las actuaciones incluyen la sustitución progresiva de áreas de pastos de bajo valor ecológico por vegetación natural adaptada a los ecosistemas locales, así como la restauración de sistemas dunares costeros mediante la eliminación o sustitución de especies invasoras por especies nativas o endémicas.

Para garantizar la trazabilidad y el seguimiento de estos objetivos, Iberostar se compromete a monitorizar indicadores clave, entre ellos los metros cuadrados de áreas con vegetación invasora eliminada y el número de plantas nativas introducidas o en proceso de propagación en sus propiedades.

Asimismo, los estudios, protocolos y actuaciones vinculados a la conservación y restauración de arrecifes de coral contribuyen a la protección de especies clave para los ecosistemas marinos y costeros, esenciales para la resiliencia ambiental de los destinos donde opera el Grupo.

Estrategia *Nature Positive*

Iberostar refuerza su apuesta por un turismo responsable, reforzando el papel del turismo en la protección de los ecosistemas mediante el enfoque de *Nature Positive*, impulsado por ONU Turismo, el *World Travel & Tourism Council* y la *World Sustainable Hospitality Alliance, IUCN, Nature Positive Initiative, Nature Positive Ocean Pathways de WWF.*

La estrategia *Nature Positive* se enfoca en integrar y promover prácticas sostenibles que no solo mitiguen los impactos negativos en la naturaleza, sino que también contribuyan activamente a la recuperación y fortalecimiento de los ecosistemas. Asimismo, establece el uso

del mapeo de hábitats para el proceso de selección de ubicaciones para nuevos hoteles, así como los siguientes objetivos operativos:

- Aplicar soluciones basadas en la naturaleza para la reducción de riesgos climáticos y relacionados con la naturaleza y biodiversidad.
- Diseñar nuevos desarrollos hoteleros de manera que se integren en el paisaje natural y respeten las características del área, minimizando la fragmentación del hábitat y promoviendo corredores ecológicos.
- Utilizar técnicas de construcción de bajo impacto y materiales sostenibles durante la construcción de los activos.
- Recuperar y mantener las funciones ecosistémicas clave que son esenciales para la biodiversidad.
- Asegurar que los productos y materiales, más abundantemente adquiridos, provengan de fuentes que no generen impactos negativos sobre la biodiversidad y cuenten con certificaciones reconocidas.
- Implementar prácticas operativas diarias que contribuyan al bienestar ambiental.
- Fomentar la concienciación ambiental entre huéspedes y empleados.
- Implementar tecnologías innovadoras orientadas a la sostenibilidad y la conservación.
- Colaborar con entidades locales, organizaciones no gubernamentales y autoridades para impulsar proyectos de conservación y mejorar la biodiversidad

Establecimiento de Líneas Base de Naturaleza

Iberostar establecerá líneas base para la naturaleza en todos los activos actuales y nuevos activos, con el fin de evaluar el estado inicial de los ecosistemas y determinar la aplicabilidad de soluciones basadas en la naturaleza. Para aquellos riesgos que no puedan ser mitigados mediante las soluciones basadas en la naturaleza se establecerá un Plan de Acción específico.

Con el objetivo de establecer correctamente las líneas base de naturaleza para los activos de Iberostar Hotels and Resorts creará una serie de indicadores “Positivos para la Naturaleza” que permitan determinar especies protegidas, invasoras e indicadoras en las ubicaciones de los activos.

Áreas protegidas

En 2024, Iberostar estableció un santuario de peces en Jamaica, en colaboración con la comunidad pesquera local. Esta colaboración contempla la protección de peces, corales, pastos marinos y manglares, contribuyendo indirectamente a la reducción de la energía del oleaje y al aumento de la biodiversidad marina y costera. Como parte de este compromiso, se han contratado tres guardaparques locales, con el objetivo de ampliar el equipo hasta seis en el medio plazo.

Iberostar Hotels and Resorts continuará colaborando con comunidades locales para promover iniciativas de protección de áreas naturales que contribuyan tanto a la conservación de la biodiversidad como al mantenimiento de los medios de vida locales.

Priorización del capital natural

Iberostar Hotels and Resorts reconoce el capital natural como un activo estratégico fundamental para el desarrollo de sus actividades. La naturaleza no solo contribuye de manera directa al bienestar y la experiencia de los clientes, sino que también desempeña un papel clave en la resiliencia y el valor a largo plazo de los activos hoteleros.

En este contexto, Iberostar se compromete a invertir de manera activa en la mejora del estado de los ecosistemas que rodean a todos sus hoteles, con el objetivo de haber generado un impacto positivo medible en dichos entornos para el año 2030. Este compromiso contribuye al fortalecimiento de la calidad turística de los destinos y a la conservación del capital natural del que depende el negocio.

Asimismo, para 2030 Iberostar Hotels and Resortsse ha fijado como meta duplicar el número de hoteles de su portafolio que cuentan con certificaciones de turismo responsable, ya sean otorgadas internamente por Iberostar o por entidades externas y socios debidamente verificados.

Esta mejora de la calidad turística incluye específicamente la calidad del agua y de las playas, factores esenciales para los clientes que eligen Iberostar. En este sentido, Iberostar Hotels and Resortsaspira a que el 100% de sus activos hoteleros cuenten con al menos un 25% de áreas naturales en su entorno, mejorando la huella natural y visual de las propiedades y favoreciendo la integración de espacios naturales en los complejos.

De forma complementaria, Iberostar busca alcanzar un *Green Plot Ratio* de 3:1 y 1.15:1 para zonas tropicales y subtropicales y zonas semi-áridas a áridas, respectivamente, mediante la mejora de la calidad y diversidad de la vegetación en sus complejos, incorporando pastos, especies arbustivas y especies leñosas adaptadas a cada contexto local.

Protocolos de revegetación (*Regreening*)

Iberostar Hotels and Resorts continuará el proceso de revegetación y rediseño de los jardines de sus activos hoteleros, con el fin de sustituir progresivamente especies vegetales por especies endémicas o nativas propias de cada ubicación. En este marco, Iberostar Hotels and Resortsmantiene como meta lograr un 50% de plantas nativas y endémicas en relación con la riqueza total de especies presentes. Este proceso contribuye simultáneamente a la conservación de la biodiversidad local y a la reducción del consumo de agua necesario para riego y jardinería, al priorizar especies adaptadas a las condiciones climáticas locales y con menores requerimientos hídricos.

Educación e Investigación

Iberostar Hotels and Resorts mantiene un compromiso con la investigación científica vinculada al medio natural y la biodiversidad. Iberostar Hotels and Resortscontinuará con su apoyo a la investigación tanto interna como externa, así como promoviendo la educación y sensibilización ambiental de clientes, colaboradores y agentes externos.

Como objetivo específico, Iberostar se propone que el 90% de los clientes alojados conozcan el movimiento *Wave of Change*, además de alcanzar al menos el 25% de los clientes, del activo vinculado al *Coral Lab*, a través de las acciones educativas en los laboratorios de corales. En 2025, estas iniciativas ya lograron involucrar a más de 14.000 participantes.

Durante los próximos años Iberostar Hotels and Resorts continuará impulsando la elaboración de publicaciones científicas, que actualmente suponen más de 15 publicaciones. Esto engloba también el desarrollo de herramientas de conservación, protocolos de calidad de agua, erradicación de especies invasoras, protocolos para el tratamiento de enfermedades de corales, y protocolos de restauración de dunas y de manglares.

Adicionalmente, Iberostar tiene como objetivo incrementar el número de estudiantes formados y el de aquellos que desarrollan y finalizan sus tesis académicas en colaboración con el Grupo. Asimismo, busca aumentar las contribuciones a libros, capítulos y casos de estudio, reforzar los acuerdos y colaboraciones con universidades y organizaciones no gubernamentales especializadas, y ampliar su participación en foros y eventos regionales e internacionales, como la UICN, la Conferencia de los Océanos de las Naciones Unidas, la COP de Biodiversidad, la Semana de Acción Climática y el Foro de Acción Climática.

De forma complementaria, Iberostar Hotels and Resorts planea el patrocinio de traducciones simultaneas, con el objetivo de otorgar mayor accesibilidad a las publicaciones sobre conservación marina e investigación científica, como *Reef Futures* y la Asociación de Laboratorios Marinos del Caribe (AMLC).

Auge legislativo y cumplimiento

El marco legislativo ambiental muestra una evolución constante, impulsada por el reconocimiento creciente de la necesidad de proteger la naturaleza y la biodiversidad. Estas regulaciones tienen como objetivo reducir los impactos negativos sobre los ecosistemas y fomentar modelos de desarrollo compatibles con la sostenibilidad a largo plazo.

En este contexto, el sector turístico se enfrenta a la necesidad de adaptar sus operaciones y su cadena de valor para garantizar el cumplimiento normativo y contribuir activamente a la conservación de los entornos naturales de los que depende su actividad. Iberostar Hotels and Resorts respalda esta visión y se compromete a integrar de manera sistemática toda la normativa ambiental aplicable en la gestión de sus operaciones y en la relación con sus proveedores.

Como resultado, Iberostar Hotels and Resorts establece y ejecuta anualmente metas y acciones concretas en materia de naturaleza y biodiversidad, que se reportan a lo largo de este informe y en otros marcos de divulgación corporativa. Entre estos objetivos destacan, entre otros, el compromiso alcanzado de asegurar que el 100% del pescado y marisco consumido en Iberostar proceda de fuentes responsables para 2025, así como la implantación, a partir de 2028, del requisito de certificaciones de gestión forestal sostenible para el aprovisionamiento de madera.

Anexos

Listados de Dependencias, Impactos, Riesgos y Oportunidades analizados

A continuación, se muestran incluyen unas tablas con los listados completos de Dependencias e Impactos[8] y los Riesgos y Oportunidades[9] analizados para identificar la aplicabilidad de estos a las actividades empresariales llevadas a cabo por Iberostar Hotels and Resorts. En estos listados se resaltan (señalados en azul) aquellos DIROs que han resultado aplicables para Iberostar Hotels and Resorts y han formado parte del presente análisis.

[8] Listado obtenido de ENCORE.
[9] Listado obtenido de TNFD.

Tabla 10. Listado de Dependencias relacionados con la naturaleza y biodiversidad aplicables a Iberostar Iberostar.

Dependencias	Tipología de servicio ecosistémico vinculada	Rating Encore
Servicios relacionados con la recreación	Cultural	Muy Alto
Servicios de amenidad visual	Cultural	Muy Alto
Servicios educativos, científicos y de investigación	Cultural	Muy Alto
Servicios espirituales, artísticos y simbólicos	Cultural	Muy Alto
Abastecimiento de agua	Aprovisionamiento	Bajo
Servicios de regulación climática global	Regulación y Mantenimiento	Muy Bajo
Servicios de regulación del régimen pluviométrico	Regulación y Mantenimiento	Muy Bajo
Servicios locales de regulación climática	Regulación y Mantenimiento	Bajo
Servicios de filtración de aire	Regulación y Mantenimiento	Muy Bajo
Servicios de retención de suelos y sedimentos	Regulación y Mantenimiento	Bajo
Remediación de residuos sólidos	Regulación y Mantenimiento	Medio
Servicios de purificación de agua	Regulación y Mantenimiento	Muy Alto
Servicios de regulación del caudal de agua	Regulación y Mantenimiento	Bajo
Servicios de mitigación de inundaciones	Regulación y Mantenimiento	Muy Bajo
Servicios de mitigación de tormentas	Regulación y Mantenimiento	Bajo
Servicios de atenuación del ruido	Regulación y Mantenimiento	Medio
Servicios de control biológico	Regulación y Mantenimiento	Muy Bajo
Otros servicios de regulación y mantenimiento	Regulación y Mantenimiento	Medio

Subrayadas en azul se identifican aquellas dependencias aplicables al análisis de Iberostar Hotels and Resorts y se proceden analizar para evaluar su materialidad.

Tabla 11. Listado de Impactos relacionados con la naturaleza y biodiversidad aplicables a Iberostar Iberostar.

Impactos	Rating Encore
Perturbaciones (por ejemplo, ruido, luz)	Bajo
Área de uso de agua dulce	Bajo
Emisiones de GEI	Bajo
Generación y liberación de residuos sólidos	Medio
Área de uso de la tierra	Bajo
Emisiones de contaminantes tóxicos al agua y al suelo	Bajo
Emisiones de contaminantes nutritivos al agua y al suelo	Bajo
Volumen de uso de agua	Bajo
Introducción de especies invasoras	Medio

Subrayados en azul se identifican aquellos impactos aplicables al análisis de Iberostar Hotels and Resorts y se proceden analizar para evaluar su materialidad.

Tabla 12. Listado de Riesgos relacionados con la naturaleza y biodiversidad aplicables a Iberostar Iberostar.

Tipología de Peligro	Categorización de Peligro	Suceso de Biodiversidad
Riesgo Físico	Agudo	Inundación (fluvial, pluvial, costera)
Riesgo Físico	Agudo	Ciclón, huracán, tifón
Riesgo Físico	Agudo	Tormenta
Riesgo Físico	Agudo	Incendio forestal
Riesgo Físico	Agudo	Sequías
Riesgo Físico	Agudo	Filtraciones o descargas accidentales (p.ej. de petróleo)
Riesgo Físico	Agudo	Enfermedades o plagas
Riesgo Físico	Crónico	Aumento del nivel del mar
Riesgo Físico	Crónico	Escasez hídrica
Riesgo Físico	Crónico	Cambio en patrones de temperatura
Riesgo Físico	Crónico	Acidificación del océano
Riesgo Físico	Crónico	Sobrepesca
Riesgo Físico	Crónico	Aumento de la escasez de insumos naturales clave
Riesgo Físico	Crónico	Deforestación
Riesgo Físico	Crónico	Degradación del suelo
Riesgo Físico	Crónico	Erosión del suelo
Riesgo de Transición	Político	Cambios en políticas existentes
Riesgo de Transición	Político	Nuevas políticas
Riesgo de Transición	Político	Legislación (emergente) más estricta
Riesgo de Transición	Político	Aumento de las obligaciones de reporte
Riesgo de Transición	Mercado	Cambios en los comportamientos de los consumidores hacia productos de menor impacto en la biodiversidad
Riesgo de Transición	Mercado	Aumento de los costes de las materias primas
Riesgo de Transición	Reputación	Cambios en las preferencias de los consumidores
Riesgo de Transición	Tecnológico	Transición a tecnologías más eficientes y limpias
Riesgo de Transición	Tecnológico	Falta de acceso a datos o acceso a datos de mala calidad
Riesgo de Transición	Tecnológico	Nuevas tecnologías de monitoreo utilizadas por los reguladores
Riesgo de Transición	Responsabilidad	Exposición a litigios

Subrayados en azul se identifican aquellos riesgos aplicables al análisis de Iberostar Hotels and Resorts y se proceden analizar para evaluar su materialidad.

Tabla 13. Listado de Oportunidades relacionadas con la naturaleza y biodiversidad aplicables a Iberostar Iberostar.

Categoría Oportunidad	Suceso de Biodiversidad
Eficiencia	Transición hacia servicios y procesos más eficientes
Eficiencia	Aumento de la reutilización y reciclaje
Eficiencia	Reducción de la producción de residuos
Eficiencia	Diversificación de recursos relacionados con la naturaleza
Productos y servicios	Desarrollo de productos y servicios que sean menos intensivos en recursos naturales
Productos y servicios	Desarrollo de soluciones ecológicas
Productos y servicios	Diversificación de actividades empresariales
Mercados	Acceso a nuevos mercados
Mercados	Uso de incentivos del sector público
Mercados	Acceso a nuevos activos y ubicaciones que necesitan cobertura de seguros
Incentivos financieros	Acceso a fondos, bonos o préstamos relacionados con la naturaleza
Incentivos financieros	Incentivos para que los proveedores mejores su gestión de la naturaleza y los ecosistemas
Reputacionales	Colaboración con las partes interesadas para abordar los desafíos relacionados con la naturaleza
Reputacionales	Mejora de las condiciones de la naturaleza de las que depende la organización

Subrayadas en azul se identifican aquellas oportunidades aplicables al análisis de Iberostar Hotels and Resorts y se proceden analizar para evaluar su materialidad.

Consideraciones sobre la identificación y valoración de riesgos relacionados con la naturaleza y la biodiversidad

La identificación y valoración de riesgos físicos, de transición y oportunidades relacionados con las dependencias e impactos de la biodiversidad es un ejercicio que, conforme a las recomendaciones del ***Taskforce on Nature-related Financial Disclosures*** **(TNFD)** y la **Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD),** deberá realizarse con carácter anual por las compañías obligadas. Ello deriva, esencialmente, del carácter dinámico de las hipótesis empleadas que pueden conducir a determinar la importancia relativa de un riesgo. Es fundamental considerar los resultados del presente trabajo como una instantánea en el tiempo, aun altamente subjetiva en su naturaleza, que deberá ser actualizada al menos anualmente y siempre que ocurra alguna variación significativa de las mencionadas hipótesis.

La identificación y evaluación de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza y la biodiversidad está sujeta a numerosas incertidumbres, derivadas, entre otras, de:

I. El estado de la naturaleza y la biodiversidad como factor crítico en los modelos económicos.

II. La complejidad de anticipar cómo pueden evolucionar los recursos naturales, del equilibrio de los ecosistemas y de la resiliencia de los territorios frente a dependencias, impacto y riesgos físicos.

III. La complejidad de anticipar cómo puede evolucionar la economía y una organización en relación a la misma, en el caso de los riesgos de transición y oportunidades.

Cabe destacar lo siguiente:

1) <u>En relación con la identificación y valoración de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades (DIROs) relacionados con la naturaleza y la biodiversidad</u>

   a) Los DIROs identificados y detallados a lo largo de este Informe se han basado en la revisión de la literatura técnica y científica citada, en entrevistas con las áreas responsables y/o en la revisión de información aportada por Balear de Inversiones Financieras, S.L., en adelante “Grupo Iberostar” o “la Compañía” y en información de carácter público de sus principales proveedores.

   b) La identificación DIROs se ha basado en el enfoque LEAP, propuesto por las guías metodológicas del TNFD (*Taskforce on Nature-related Financial Disclosures*) y la CSRD, que consta de las siguientes fases conceptuales: Localizar, Evaluar, Analizar y Preparar.

   c) La valoración de DIROs resultantes de las fases anteriores se compone, en esencia, de las siguientes componentes y/o variables principales:

      i) Fase Localizar

         i. Áreas sensibles, definida como áreas de especial interés para la conservación de la naturaleza.

         ii. Identificación de biomas[10] para comprender cuáles interactúa la compañía.

[10] Gran región geográfica caracterizada por condiciones climáticas similares y por una comunidad típica de plantas, animales y otros organismos adaptados a esas condiciones.

ii) Fase Evaluar

i. Dependencias: evaluada como la combinación de:

1. Criticidad, o grado en que una dependencia es esencial para la actividad o el servicio que presta el cliente.
2. Sensibilidad, o la relevancia de una dependencia en función del bioma que predomine en una determinada ubicación.

ii. Impactos: evaluado como la combinación de:

1. Magnitud, permite determinar si un impacto resulta beneficioso o adverso para la conservación, desarrollo y restauración del estado natural de la biodiversidad.
2. Probabilidad de que, debido a su ubicación, un activo genere un impacto material sobre el medio natural.

iii) Fase Analizar

i. Riesgos

1. Severidad, o grado de magnitud e impacto que un riesgo podría tener sobre la compañía.
2. Vulnerabilidad, o probabilidad de que un riesgo ocurra y afecte directamente a la compañía.
3. Alcance, o la extensión y cobertura de los activos de la compañía que pueden verse afectados por un riesgo determinado.

ii. Oportunidades

1. Repercusión, evalúa el impacto que una oportunidad puede tener sobre las actividades y operaciones de la compañía.
2. Propensión, la posibilidad de que una oportunidad ocurra y tenga un efecto directo en la compañía.
3. Dimensión, proporción de los activos del cliente que pueden verse beneficiados por una oportunidad.

iv) Fase Preparar

1. Adaptación (la protección ante dicha combinación de las variables que conforman el riesgo, evaluada en función de la implementación de medidas y su grado de cobertura).

d) En lo concerniente a la información de "áreas sensibles" y “biomas”, de la fase “Localizar”, anteriormente citada, se implementan herramientas de análisis geoespacial que posibilitan la identificación y caracterización de zonas de particular relevancia ecológica, fundamentándose estrictamente en los lineamientos establecidos por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (*IUCN*, por sus siglas en inglés) y mediante la consulta de repositorios de datos de acceso público y reconocimiento internacional, incluyendo, sin carácter limitativo, *World Wildlife Fund (WWF), Aqueduct Water Risk Atlas* y *GLOBIO*, a efectos de determinar, en una escala semi-cuantitativa graduada de 0 a 5, el grado de proximidad de activos, actividades y/u operaciones respecto a sitios categorizados como ecológicamente sensibles.

e) En relación con las variables restantes, indicadas en las fases “Evaluar” y “Analizar”, la valoración se ejecuta conforme a una metodología de carácter semi-cuantitativo mediante la asignación de valores cualitativos en un rango de 1 a 5 a los distintos componentes evaluados. La asignación de estos valores guarda relación con el conocimiento alcanzado de la compañía

en el mantenimiento de reuniones con los responsables involucrados y la información interna compartida.

Es importante señalar que los DIROs resultantes poseen, en su naturaleza fundamental, un carácter eminentemente cualitativo, debiendo interpretarse como herramientas orientativas y no, en ningún caso, como mediciones de precisión cuantitativa exhaustiva. Por el alcance de los trabajos realizados, la valoración de los DIROs no ha conllevado una evaluación exhaustiva, completa o exacta de todos los asuntos y los acontecimientos relacionados con el tema que trata. Por ende, son acercamientos prácticos que están sujetos a ser modificados y actualizados, según corresponda, de acuerdo con el conocimiento de las diferentes áreas de Iberostar Hotels and Resorts que se pueden ver involucradas, la evolución de estado de la naturaleza y biodiversidad o económica, y con el contexto de los países donde opera la Compañía y sus proveedores clave.

Por tanto, la identificación y valoración de DIROs se ha realizado por PwC y Balear de Inversiones Financieras, S.L con carácter cualitativo en virtud de los criterios arriba indicados y lo descrito en los entregables aportados.

2) <u>En relación con la información utilizada para la identificación y valoración de DIROs</u>

a) Para el desarrollo de este informe se han utilizado diversas fuentes de información secundaria e información suministrada por Iberostar Hotels and Resorts.

b) Nuestro trabajo no ha incluido la verificación independiente ni la auditoría de la información suministrada por Iberostar Hotels and Resorts.

c) Entre las fuentes de información secundarias representativas destacan, entre otras, las siguientes: *IUCN Global Ecosystem Typology 2.0 (International Union for Conservation of Nature), World Wildlife Fund (WWF), Aqueduct* y *Global BIOdiversity model for policy support (GLOBIO)*, informes de sostenibilidad o informes TNFD *(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures*) de competidores, proveedores y artículos científicos.

d) El ejercicio de modelización y evaluación de DIROs relacionados con la naturaleza y la biodiversidad es una disciplina compleja sujeta a 2 grandes incertidumbres principales: variabilidad del estado de la naturaleza, y el ajuste a la realidad del modelo.

i. *La variabilidad del estado de la naturaleza:* implica el cambio natural o inducido en el tiempo y el espacio de variables como el clima, la biodiversidad, la composición del suelo y el capital natural asociado y los ecosistemas. El cambio de estas variables puede ocurrir de forma espontánea por lo que resulta compleja su predicción para realizar simulaciones futuras. La naturaleza no es estacionaria, cambia en el tiempo y es heterogénea en el espacio, y además puede presentar umbrales no lineales.

ii. *El ajuste a la realidad del modelo*: Teniendo en cuenta la variabilidad del estado natural, las herramientas utilizadas, entre otros, en la identificación de áreas sensibles están sujetas a una evolución constante dada la evolución de las variables que implican el cambio natural.

e) Las herramientas informáticas utilizadas por PwC en la elaboración de los entregables se han nutrido de datos de las fuentes descritas en el punto 2.c, motivo por el cual los resultados están sujetos a las mismas consideraciones de incertidumbre en la modelización indicadas en 2.d.

f) Se ha contado con la participación de Iberostar Hotels and Resorts. en la valoración de los DIROs relacionados con la naturaleza y la biodiversidad para reducir las incertidumbres externas y garantizar un mayor ajuste del análisis realizado a la realidad de la Compañía.

Por tanto:

- **El informe de DIROs relacionados con la naturaleza y la biodiversidad elaborado por PwC puede contener datos de fuentes externas de las que carece de control y no asume ningún tipo de responsabilidad.**

- **Sobre las fuentes utilizadas, no es posible determinar con precisión la evolución de las variables que componen el cambio natural. Por ende, no es posible determinar con precisión la evaluación de los DIROs identificados, si bien las variables utilizadas permiten tener un soporte mediante el cual realizar una priorización.**

III. En relación con la interacción entre riesgos

a) Cabe destacar que, dada la complejidad del análisis y la incertidumbre asociada al mismo, no se contempla la inclusión de las interrelaciones no lineales y/o agregadas entre distintos efectos y potenciales impactos, los eventos y riesgos u oportunidades compuestos, las interdependencias y los efectos en cascada de los distintos riesgos u oportunidades relacionados con la biodiversidad. De este modo, se identifican únicamente riesgos y oportunidades directos relacionados con la biodiversidad teniendo en cuenta la relación entre las dependencias/impactos y los componentes y servicios ecosistémicos, con el fin de identificar y analizar los potenciales riesgos y oportunidades.

b) Existe la posibilidad de que existan riesgos para una organización que surgen del colapso de todo el sistema. Estos riesgos se caracterizan por puntos de inflexión modestos que se combinan indirectamente para producir grandes fallos, donde una pérdida desencadena una cadena de otras e impide que el sistema vuelva a su equilibrio previo. Los riesgos para la biodiversidad pueden ser multifacéticos y susceptibles a puntos de inflexión no lineales y repentinos, en contraste con los riesgos climáticos, que son acumulativos, escalables y graduales, lo que puede generar impactos sistémicos. La dificultad en identificación de este tipo de riesgos surge de la interdependencia de factores, la dinamicidad de los ecosistemas, la complejidad de los modelos para simular escenarios futuros, la falta de conciencia sobre la materialidad de los riesgos ambientales en la cadena de valor y la naturaleza sistémica (*Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) – Recommendations, Guidance on the identification and assessment of nature-related issues: the LEAP approach, TNFD).*

Por tanto, la complejidad inherente a los riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza y la biodiversidad no permiten anticipar cómo pueden interactuar éstos entre sí.

IV. En relación con el reporte de los DIROs relacionados con la naturaleza y la biodiversidad identificados

a) En cuanto a la forma de reporte de resultados del análisis realizado, se ha tomado como referencia lo acordado con Balear de Inversiones Financieras, S.L. y las directrices del *Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (*TNFD), el Anexo I (Reglamento Delegado (UE) 2023/2772 de la Comisión, 31 de julio de 2023) del Reglamento Delegado C (2023) 5303, concretamente en el *ESRS E4 Biodiversity and ecosystems de European Sustainability Reporting Standards* (EFRAG).

b) Esta forma de reporte es de tipo orientativo y, por tanto, no se debe considerar como definitiva, ni con carácter a ser otorgado a entes externos o regulatorios sin previa revisión exhaustivamente por parte de las áreas legales u otras áreas que considere Iberostar Hotels and Resorts.

c) Adicionalmente, no podemos garantizar y, en consecuencia, no garantizamos, que otros, incluyendo otros expertos en la materia o reguladores, no tengan interpretaciones distintas de las nuestras o no alcancen conclusiones diferentes.

Por tanto, se han tenido en consideración los principales estándares de reporte de referencia en materia de naturaleza y biodiversidad, si bien los requisitos regulatorios están en permanente evolución y deben ser considerados en cada caso.

VI. En relación con la coherencia con los estados financieros y el resto del informe de gestión

a) Es importante recalcar que la relevancia y materialidad del riesgo se ha analizado en el contexto de un análisis limitado a los DIROs con relación a la naturaleza y la biodiversidad, y no a estimaciones del impacto o proyecciones financieras. Este ejercicio no se ha integrado aún en el mapa de riesgos corporativo.

b) En este sentido, la relevancia que se muestra para cada DIRO no es comparable con la de otros riesgos corporativos que aparecen descritos en el Informe Integrado Anual de Balear de Inversiones Financieras, S.L. Esto quiere decir que un riesgo mostrado como de relevancia “alta” en el análisis realizado a continuación no tiene por qué ser un riesgo categorizado como “alto” una vez integrado en la matriz de riesgos corporativa, sino que se considera un riesgo “alto” comparativamente al resto de DIROs analizados en el marco del presente estudio.

Por tanto, el presente informe no puede considerarse un informe cuyos resultados puedan trasladarse directamente a los estados financieros o al mapa de riesgos de Iberostar Hotels and Resorts.

VII. Restricción de uso

Este entregable está destinado exclusivamente a Balear de Inversiones Financieras, S.L., debiendo ser utilizado en los términos descritos en nuestro contrato con Balear de Inversiones Financieras, S.L. A tal efecto no se puede compartir con terceros ajenos a Grupo Iberostar sin nuestro consentimiento escrito expreso.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., sus socios, empleados o colaboradores no aceptan ni asumen responsabilidad, obligación o deber de diligencia alguno frente a terceros respecto del contenido del presente documento y/o de las consecuencias de la actuación u omisión de terceros, en base a la información contenida en este documento o respecto de cualquier decisión fundada en la misma.